

ANEXA NR. 2 PROIECT HCL NR. 58/2026

CAPITOLUL 1. DEFINIȚII

CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

CAPITOLUL 3. OBLIGAȚII DE SERVICIU PUBLIC

CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI

CAPITOLUL 6. PERIOADA DE MOBILIZARE

CAPITOLUL 7. REDEVENȚA

CAPITOLUL 8. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

CAPITOLUL 9. DIFERENȚELE DE TARIF

CAPITOLUL 10. COMPENSAȚIA

CAPITOLUL 11. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

CAPITOLUL 12. INVESTIȚII

CAPITOLUL 13. SISTEMUL ȘI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT

CAPITOLUL 14. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

CAPITOLUL 15. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE

CAPITOLUL 16. RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI

CAPITOLUL 17. FORȚĂ MAJORĂ

CAPITOLUL 18. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

CAPITOLUL 19. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

CAPITOLUL 20. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

CAPITOLUL 21. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

CAPITOLUL 22. LITIGII

CAPITOLUL 23. LEGEA APLICABILĂ

CAPITOLUL 24. ALTE CLAUZE

CAPITOLUL 25. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

ANEXA 1. LEGISLAȚIA CU PRIVIRE LA TRANSPORTUL PUBLIC LOCAL DE CĂLĂTORI

ANEXA 2. PROGRAM DE TRANSPORT

ANEXA 2.1. PROGRAMUL ANUAL DE TRANSPORT

ANEXA 2.1.1. PROGRAMUL DE TRANSPORT LOCAL

ANEXA 3. PROGRAMUL DE INVESTIȚII

ANEXA 3.1. PROGRAMUL DE INVESTIȚII AL OPERATORULUI

ANEXA 3.2. PROGRAMUL DE INVESTIȚII AL ENTITĂȚII CONTRACTANTE

ANEXA 3.3. FUNDAMENTAREA NECESARULUI DE FONDURI PENTRU INVESTIȚII DIN SURSE PROPRII ALE OPERATORULUI

ANEXA 4. BUNURI UTILIZATE DE OPERATOR ÎN EXECUTAREA CONTRACTULUI

ANEXA 4.1. BUNURI DE RETUR

ANEXA 4.1.1. BUNURI DE RETUR

ANEXA 4.1.2. BUNURI REALIZATE DE OPERATOR ÎN CONFORMITATE CU PROGRAMUL DE INVESTIȚII AL OPERATORULUI

ANEXA 4.2. BUNURI DE PRELUARE

ANEXA 4.3. BUNURI PROPRII ALE OPERATORULUI

ANEXA 4.4. PROCES VERBAL DE PREDARE-PRELUARE A BUNURILOR PUSE LA DISPOZIȚIE

ANEXA 5. MIJLOACE DE TRANSPORT

ANEXA 5.1. CERINȚE STANDARD PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT

ANEXA 5.2. LISTA MIJLOACELOR DE TRANSPORT UTILIZATE LA PRESTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE TRANSPORT CĂLĂTORI

ANEXA 6. TARIFE DE CĂLĂTORIE

ANEXA 6.1. TARIFE DE CĂLĂTORIE APLICABILE LA DATA ÎNCEPERII CONTRACTULUI

ANEXA 6.2. MODALITATEA DE STABILIRE, AJUSTARE ȘI MODIFICARE A TARIFELOR DE CĂLĂTORIE

ANEXA 6.3. LISTA PUNCTELOR DE DISTRIBUȚIE A TITLURILOR DE CĂLĂTORIE ȘI PROGRAMUL DE FUNCȚIONARE

ANEXA 6.3.1. LISTA PUNCTELOR DE VÂNZARE

ANEXA 6.3.2. LISTA AUTOMATELOR DE VÂNZARE

ANEXA 7. DIFERENȚELE DE TARIF

ANEXA 7.1. CATEGORIILE DE PASAGERI CARE BENEFICIAZĂ DE GRATUITĂȚI ȘI REDUCERI LA TRANSPORTUL ÎN COMUN

ANEXA 7.2. MODUL DE ACORDARE A DIFERENȚELOR DE TARIF

ANEXA 7.3. ESTIMAREA ANUALĂ A DIFERENȚELOR DE TARIF PENTRU PROTECȚIA SOCIALĂ

ANEXA 7.4. MODELUL FORMULARULUI DE DECONT PENTRU DIFERENȚELE DE TARIF

ANEXA 8. MODELELE FORMULARELOR DE DECONT PENTRU PLATA COMPENSAȚIEI

ANEXA 8.1. RAPORT LUNAR DE CONSTATARE

ANEXA 8.2. RAPORT ANUAL DE CONSTATARE

ANEXA 9. COSTURI ELIGIBILE INCLUSE ÎN CALCULUL DECONTĂRII OBLIGAȚIEI DE SERVICIU PUBLIC EFECTIVE ȘI CERINȚELE PRIVIND CONTABILITATEA SEPARATĂ

ANEXA 10. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI ȘI MODALITATEA DE CALCUL AL PENALITĂȚILOR

ANEXA 11. INDICELE DE SATISFAȚIE A CĂLĂTORILOR

ANEXA 12. METODOLOGIA DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE A PROGRAMULUI DE TRANSPORT

ANEXA 13. CAIETUL DE SARCINI AL SERVICIULUI PUBLIC DE TRANSPORT PERSOANE

ANEXA 14. REGULAMENTUL SERVICIULUI PUBLIC DE TRANSPORT PERSOANE

ANEXA 15. RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI

ANEXA 16. ESTIMAREA ANUALĂ A COMPENSAȚIEI

CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL

Nr. .../

PREZENTUL CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI PUBLIC DE TRANSPORT LOCAL DE CĂLĂTORI PRIN ATRIBUIRE DIRECTĂ a fost încheiat la data de _____, între:

- (1) **Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek”**, persoană juridică de drept privat, cu statut de utilitate publică cu sediul în Municipiul Odorheiu Secuiesc, Piața Primăriei nr.5, Județul Harghita, înregistrată în Registrul Special al Judecatoriei Odorheiu Secuiesc sub nr. 33/2022, CIF 47199946, având cont nr. RO80RNCB0156174250170001, deschis la banca Banca Comerciala Romana S.A. (BCR), reprezentată prin Kovács Imre, având funcția de președinte, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumit în continuare **Entitatea Contractantă**,

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “ Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek”, acționează în calitate de Entitate Contractantă, în numele și pe seama membrilor săi delegatari ai serviciului de transport public local de călători, după cum urmează:

1. **MUNICIPIUL ODORHEIU SECUIESC**, cu sediul în Odorheiu Secuiesc, Str. Primăriei nr. 5, Județul Harghita
2. **COMUNA LUPENI**, cu sediul în Lupeni, Str. Principală nr. 566, Județul Harghita
3. **COMUNA ZETEA**, cu sediul în Zetea, Str. Principală nr. 272, Județul Harghita
4. **COMUNA FELICENI**, cu sediul în Feliceni, Str. Principală nr. 208, Județul Harghita
5. **COMUNA DEALU**, cu sediul în Dealul, Str. Principală nr. 601, Județul Harghita
6. **COMUNA BRĂDEȘTI**, cu sediul în Brădești, Str. Petofi Sandor nr. 14, Județul Harghita
7. **COMUNA SATU MARE**, cu sediul în Satu Mare, Str. Principală nr. 450, Județul Harghita

Și

- (2) **S.C. URBANA S.A.**, cu sediul în localitatea Odorheiu Secuiesc, Județul Harghita, înregistrată sub nr. J19/300/1998, având cont RO51TREZ3525069XXX000938 deschis la Trezoreria Municipiului Odorheiu Secuiesc, codul unic de înregistrare 11086130, reprezentat legal prin SZAKÁCS TIBOR, având funcția de Director General, în calitate de delegant, pe de altă parte, denumită în continuare **Operator**.

În continuare denumiți în mod individual **“Partea”** și în mod colectiv **„Părțile”**.

ÎNTRUCÂT:

- Contractul a fost atribuit potrivit legislației aplicabile în materia serviciilor publice de transport persoane prevăzută în anexa nr. 1 la prezentul contract și cu respectarea cerințelor privind publicitatea intenției de atribuire a contractului, potrivit prevederilor art. 7 alin. (2) din Regulamentul (CE) nr. 1.370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1.191/69 și nr. 1.107/70 ale

Consiliului, cu modificările și completările ulterioare, denumit în continuare Regulamentul (CE) nr. 1370/2007;

- Prezentul Contract are ca scop prestarea de servicii publice de transport de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea sistemului de transport public de persoane în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek”

PRIN URMARE, luând în considerare cele de mai sus, părțile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

CAPITOLUL 1. DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

„A.N.R.S.C.”	Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
„Autoritate de autorizare”	Înseamnă structură locală cu atribuții de reglementare, autorizare, monitorizare și control al serviciilor publice de transport persoane, înființată în cadrul aparatului tehnic al asociației de dezvoltare intercomunitară).
„Entitatea contractantă”	Înseamnă autoritatea locală competentă: Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek”, care are competența legală de a delega gestiunea serviciului public de transport local de călători.
„Compensație”	Reprezintă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera g) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă.
„Continuitatea Serviciului public de transport”	Înseamnă capacitatea de menținere și reconstituire a funcțiilor esențiale ale serviciului public de transport, respectiv activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență.
„Contract”	Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este un contract de servicii publice, în conformitate cu prevederile art. 2 lit. i) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007.
„Diferențe de tarif”	Înseamnă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, care intră în calculul Compensației, în vederea acoperirii influențelor financiare rezultate din gratuitățile și reducerile de tarif la Titlurile de călătorie pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 9 din prezentul Contract și Anexei nr. 7.
„Drept exclusiv”	Înseamnă acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice

		de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competență a Entității Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
„Data Intrării în Vigoare”		Înseamnă data semnării prezentului Contract.
„Data Începerii”		Înseamnă data începerii prestării Serviciului public de transport călători, respectiv la data semnării de către Părți a procesului verbal prevăzut în cuprinsul Capitolului 6 („Perioada de Mobilizare”) din prezentul Contract.
„Efectul financiar net”		Înseamnă totalitatea efectelor financiare, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa nr. 9.
„Licență de traseu”		Înseamnă actul tehnic și juridic emis de Autoritatea locală competentă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport călători, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din Anexa nr. 16.
„Obligații de serviciu public”	de	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera e) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
„Operator”		Înseamnă societatea comercială S.C. URBANA S.A., care are competența și capacitatea recunoscute de a presta serviciile de transport public local care fac obiectul prezentului Contract, în condițiile reglementărilor în vigoare, și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de transport aferent acestuia. Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 litera d) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, drept orice întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători.
„Partea”		Înseamnă Entitatea contractantă sau Operatorul.
„Părți”		Înseamnă Entitatea contractantă și Operatorul.
„Program de circulație”	de	Înseamnă documentul utilizat în transportul public de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor, intervalele de succedare a curselor locale sau, după caz, orele de sosire a curselor județene în/la stațiile publice/capetele de traseu.
„Programul de investiții”	de	Înseamnă Programul de investiții al Operatorului și Programul de Investiții al Entității Contractante, atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 3.
„Programul de investiții al Entității Contractante”	de	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de Entitatea contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice, atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 3.2.
„Programul de investiții al Operatorului”	de	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități,

		obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului, atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 3.1.
„Programul de transport”	de	Înseamnă documentul întocmit și aprobat de Entitatea contractantă, prin care se stabilesc traseele, Programele de Circulație, numărul mijloacelor de transport necesare și capacitatea minimă de transport pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a Entității Contractante. Programul de transport este atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 2.1.
„Serviciu public de transport călători”		Înseamnă acel serviciu definit la art. 2 litera a) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, ca fiind un serviciu de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu și continuu pe raza teritorială de competență a Entității Contractante, potrivit Programului de transport.
„Sisteme de transport inteligent sau STI”	de	Înseamnă un ansamblu de sisteme în cadrul cărora se aplică tehnologii ale informației și comunicațiilor în domeniul transportului rutier, inclusiv infrastructură, vehicule și utilizatori, în gestionarea traficului și gestionarea mobilității, precum și pentru interfețe cu alte moduri de transport. STI poate cuprinde fără a fi limitat la acestea: sistemul de management și control în trafic, sistemul de informare a călătorilor, sistemul monitorizare și localizare prin GPS a autovehiculelor, sistemul electronic de taxare, sistemul de numărare a călătorilor, etc.
„Raportul lunar de constatare”	de	Înseamnă documentul întocmit în conformitate cu Anexa nr. 8.1 la prezentul Contract, în baza căruia Entitatea contractantă plătește lunar Operatorului Compensația.
„Tarif de călătorie”		Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Entitatea contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract.
„Titluri de călătorie”	de	Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, legitimații de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului public de transport călători, emise conform prevederilor legale.
„Valoarea contractului”		Reprezintă echivalentul remunerației totale pe întreaga durată de valabilitate a contractului, înainte de aplicarea TVA, cuvenită operatorului sau operatorilor de serviciu public, inclusiv compensația de orice fel plătită de autoritățile publice și venitul din vânzarea билетelor care nu este restituit Autotitatea competente în cauză
„Valoarea anuală”	media	Reprezintă echivalentul valorii totale a contractului împărțită la numărul de ani de valabilitate a contractului

CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1 Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor și responsabilităților către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului public de transport pe raza administrativ-teritorială a UAT-urilor membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek”, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura de transport aferentă serviciului.
- 2.2 Operatorul va presta Serviciul public de transport local de persoane, efectuat cu autobuze, în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la Capitolul 3 din prezentul Contract, pe traseele următoare:
- 2.2.1. **Traseul 1 - Odorhei - Dealu 1:** Tur – Odorheiu Secuiesc – Tibod – Sâncrai – Dealu – Lungime: 13.48 km/ Retur – Dealu – Sâncrai – Tibod – Odorheiu Secuiesc – Lungime: 13.48 km;
 - 2.2.2. **Traseul 2 – Odorhei – Dealu 2:** Tur – Odorheiu Secuiesc – Tămașu – Fâncel – Dealu – Lungime: 14.40 km/ Retur – Dealu – Fâncel – Tămașu – Odorheiu Secuiesc – Lungime: 14.40 km;
 - 2.2.3. **Traseul 3 – Odorheiu Secuiesc - Feliceni:** Tur – Odorheiu Secuiesc – Feliceni – Tăureni – Hogia – Forțeni – Lungime: 11.44 km/ Retur – Forțeni – Hogia – Tăureni – Feliceni – Odorheiu Secuiesc – Lungime: 11.43 km;
 - 2.2.4. **Traseul 4 – Odorhei – Lupeni:** Tur – Odorheiu Secuiesc – Polonița – Lupeni – Păltiniș – Satu Mic – Morăreni – Lungime: 25.39 km/ Retur – Morăreni – Polonița – Odorheiu Secuiesc – Lungime: 13.00;
 - 2.2.5. **Traseul 5 – Odorhei – Satu Mare:** Tur - Odorheiu Secuiesc – Brădești – Satu Mare – Lungime: 9.14 km/ Retur - Satu Mare – Brădești – Odorheiu Secuiesc – Lungime: 9.14 km;
 - 2.2.6. **Traseul 6 - Odorhei – Sub Cetate:** Tur - Odorheiu Secuiesc – Zetea – Sub Cetate – Lungime: 17.60 km/ Retur – Sub Cetate – Zetea – Odorheiu Secuiesc – Lungime: 17.60 km;
 - 2.2.7. **Trasuel 7 - Odorhei – Zetea:** Tur - Odorheiu Secuiesc – Brădești – Târnovița – Zetea – Lungime: 12.56 km/ Retur – Zetea – Târnovița – Brădești – Odorheiu Secuiesc – Lungime: 12.56 km;
- 2.3 Subcontractarea de către Operator a unor lucrări sau servicii conexe Serviciului de transport public se face numai în condițiile prevăzute de legislația din domeniul achizițiilor publice.
- 2.4 Entitatea contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta, în condițiile legislației din materia achizițiilor sectoriale, cantitatea serviciilor, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situația în care devine necesară prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi stații.
- 2.5 Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

CAPITOLUL 3. OBLIGAȚII DE SERVICIU PUBLIC

- 3.1 În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul public de transport cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

- 3.1.1. Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Entitatea contractantă și va presta servicii de transport pentru categoriile sociale de călători care beneficiază de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport și cu hotărârile adoptate de către Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek”;
- 3.1.2. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuității, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport;
- 3.1.3. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract;
- 3.1.4. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația din domeniul transportului public de călători;
- 3.1.5. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit Anexei nr. 5.2.
- 3.2 Operatorul va realiza Serviciul public de transport local de călători în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la art. 3.1. și va avea:
 - 3.2.1. Dreptul la plata Compensației, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
 - 3.2.2. Dreptul la Diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract și conform prevederilor legale în vigoare;
 - 3.2.3. Dreptul exclusiv de a presta Serviciul public de transport călători pe traseele atribuite;
 - 3.2.4. Dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
 - 3.2.5. Dreptul de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării Serviciului public de transport călători, descrise în Anexa nr. 4.1.
- 3.3 Drepturile și obligațiile Operatorului de la pct. 3.1 și pct. 3.2 se completează cu cele prevăzute la Capitolul 14 din prezentul Contract.
- 3.4 Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract

CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

- 4.1 Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:
 - 4.1.1. Bunuri de retur, respectiv bunurile publice puse la dispoziție de către proprietar către Operator în scopul executării Contractului, prevăzute în Anexa nr. 4.1, bunurile de natura domeniului public nou creat sau cele existente, dezvoltate și modernizate cu subvenții pentru investiții de la bugetul local sau central precum și cele realizate de Operator în conformitate cu Programul de investiții și care, la încetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, proprietarului;
 - 4.1.2. Bunuri de preluare, respectiv bunurile dobândite de către Operator cu acordul Entității Contractante, rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale

Operatorului în condițiile legii, care aparțin Operatorului și care sunt, utilizate de acesta în scopul executării Contractului. Bunurile de preluare sunt prevăzute în Anexa nr. 4.2. La încetarea Contractului, din orice cauză, Entitatea contractantă are dreptul de a dobândi bunurile de preluare în schimbul plății către Operator în termen de 90 de zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea neamortizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Entității Contractante;

- 4.1.3. Bunuri proprii, respectiv bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute la punctul 4.1.2 de mai sus. Bunurile proprii sunt prevăzute în Anexa nr. 4.3. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI

- 5.1 Durata Contractului este de 5 ani, de la data semnării de ambele părți
- 5.2 Durata Contractului poate fi prelungită prin act adițional, pe o perioadă de cel mult jumătate din durata inițială, în conformitate cu prevederile art. 4 alin. (4) din Regulamentul (CE) 1370/2007.
- 5.3 Entitatea contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

CAPITOLUL 6. PERIOADA DE MOBILIZARE

- 6.1 Între Data Intrării în Vigoare și Data de Începere, se întinde Perioada de Mobilizare, care este de maximum 3 luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului contract. Această perioadă poate fi extinsă cu maximum 1 lună, dacă Părțile convin, în scris, prelungirea acestei perioade.
- 6.2 Entitatea Contractantă are obligația să prezinte operatorului următoarele:
- 6.2.1. Toate bunurile pentru prestarea activităților la care Operatorul s-a obligat, conform Anexei 4.1. la prezentul Contract.
- 6.2.2. Proces-verbal de predare primire a bunurilor, în cadrul caruia se vor regăsi, fără a se limita, prevederi cu privire la caracteristicile tehnice, componentele bunurilor, numere de identificare, funcționalitate, grad de utilizare, etc., precum și manualele de operare/utilizare/exploatare și întreținere ale acestora, inclusiv precizarea termenului în care vor fi prezentate polițele de asigurare în favoarea UAT-ului delegatar pentru mijloacele de transport și clădiri;
- 6.2.3. Copii după certificatele de înmatriculare/înregistrare, din care să rezulte că toate mijloacele de transport ce vor fi date în concesiune Operatorului pentru prestarea Serviciului public de transport călători au fost înmatriculate/înregistrate în localitatea de reședință a UAT-ului delegatar;
- 6.3 Operatorul are obligația să prezinte Entității Contractante următoarele:
- 6.3.1. Copii după licențele/autorizațiile eliberate de autoritățile competente pentru toate mijloacele de transport cu care Operatorul va realiza serviciul de transport public local de călători;

- 6.3.2. Copii după contractele de asigurare a persoanelor transportate și a bagajelor acestora, inclusiv contractele de asigurare obligatorie RCA pentru fiecare autovehicul;
- 6.3.3. Până la prezentarea polițelor de asigurare, Operatorul nu va exploata nici unul din bunurile concesionate, în nici un scop, securizându-le, întreținându-le și conservându-le corespunzător.
- 6.3.4. Dovada constituirii garanției de bună execuție a contractului, în cuantumul prevăzut la Capitolul 8 al prezentului Contract.
- 6.4 În termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la data îndeplinirii de către Operator a tuturor obligațiilor prevăzute la pct. 6.3. ori de la data expirării Perioadei de Mobilizare, Părțile vor încheia Procesul-verbal de constatare a îndeplinirii obligațiilor din Perioada de Mobilizare.
- 6.5 Pe durata Perioadei de Mobilizare, Părțile vor coopera în sensul că:
- 6.5.1. Își vor asuma toate obligațiile necesare și vor depune toate diligențele pentru ca efectuarea Serviciului să poată începe în termenul prevăzut la pct. 6.1. de mai sus, astfel cum a fost prelungit, dacă este cazul, și se vor informa reciproc cu privire la datele la care estimează că vor îndeplini obligațiile ce le revin, precum și cu privire la orice alte aspecte de interes în legătură cu stadiul îndeplinirii acestor obligații ori la activitățile întreprinse în vederea îndeplinirii acestora.

CAPITOLUL 7. REDEVENȚA

- 7.1 În schimbul dreptului și obligației de exploatare a bunurilor puse la dispoziție de către membrele Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, prevăzute în Anexa 4.1, Operatorul se obligă să plătească redevență direct către Unitățile Administrativ-Teritoriale (UAT) care au pus la dispoziție bunurile respective , conform prevederilor art. 29 alin. (11) lit. M) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, o redevență calculată anual similar amortizării, în procent de 0,1 % din valoarea totală a bunurilor puse la dispoziție
- 7.2 Operatorul va achita trimestrial direct către Unitățile Administrativ-Teritoriale (UAT) care au pus la dispoziție bunurile respective, valoarea redevenței anuale datorate, în tranșe egale, cel târziu până la data de 15 a primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată.
- 7.3 Plata redevenței se va face pe bază de factură emisă de UAT-ul proprietar al bunurilor concesionat către Operator, cel târziu până la data de 10 a primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată, în contul comunicat de acesta.
- 7.4 Operatorul de transport este obligat să păstreze o evidență trimestrială clară a redevențelor plătite astfel:

- 7.4.1. Pentru cei 5 ani de operare evidența anuală a nivelului redevenței este următoarea:

INVESTIȚII ANUALE	Anul 1	Anul 2	Anul 3	Anul 4	Anul 5
TOTAL MIJLOACE FIXE					
PRIMITE IN ADMINISTRARE					
AMORTIZARE ANUALA					
0.1% REDEVENTA					
TOTAL SUME					

DIFERENTA

- 7.4.2. Valoarea anuală a redevenței va fi ajustată în funcție de valorile actualizate ale bunurilor de retur la momentul predării acestora de către Entitatea Contractantă.
- 7.5 În cazul în care există o diferență negativă între redevența efectiv plătită de Operator și valoarea amortizării, această diferență se va adăuga la calculul compensației.
- 7.6 Pentru nerespectarea termenului de plată a redevenței, Operatorul datorează Entității Contractante penalități de întârziere, în procent de 0.1%/zi din suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere.
- 7.7 În caz de întârziere la plată a redevenței cu 90 de zile, la sesizarea UAT-ului care a pus la dispoziție bunurile, Entitatea contractantă va executa garanția constituită de Operator cu suma datorată de aceasta, care urmează a fi transferată către UAT-ul respectiv.

CAPITOLUL 8. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

- 8.1 În termen de 30 de zile de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie, cu titlu de garanție de bună execuție, în contul Entității Contractante, o sumă de 1,743,00 lei, în cuantum de 0,1% din valoarea Compensației, așa cum aceasta a fost estimată în Anexa 16 a prezentului contract.
- 8.2 Din garanția de bună execuție se rețin, dacă este cazul, penalitățile și orice alte sume datorate Entității Contractante și neachitate de către Operator, în baza Contractului, în condițiile prevăzute la art. 47 din Anexa la H.G. nr. 394/2016.
- 8.3 Garanția de bună execuție se restituie la sfârșitul prezentului Contract, cu respectarea prevederilor art. 48 alin. (2) din Anexa la H.G. nr. 394/2016.

CAPITOLUL 9. DIFERENȚELE DE TARIF

- 9.1 Operatorul este obligat să transporte toți călătorii care dețin un Titlu de călătorie valabil, inclusiv categoriile de călători care beneficiază de facilități la transport, respectiv de gratuitățile și reducerile la Titlurile de călătorie, prevăzute în Anexa nr. 7.1, precum și de orice alte gratuități și reduceri ce vor fi stabilite după Data Intrării în Vigoare a Contractului prin acte normative și hotărâri ale adunării generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek. Modul de acordare a Diferențelor de tarif este cel prevăzut în Anexa nr. 7.2.
- 9.2 Operatorul este obligat să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, potrivit prevederilor legale și hotărârilor adunării generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek.
- 9.3 Sumele aferente Diferențelor de tarif se estimează anual, potrivit Anexei nr. 7.3, și se prevăd în bugetele autorităților competente.
- 9.4 Acoperirea Diferențelor de tarif acordate Operatorului se va face până la valoarea integrală a Titlurilor de călătorie, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie de care beneficiază gratuit fiecare categorie de călători, în luna respectivă, dovedite prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare și ale sistemului de numărare a călătorilor și a altor documente justificative stabilite prin acte normative.
- 9.5 Plata Diferențelor de tarif către Operator se va face lunar de către UAT-urile delegare membre ADI, în baza facturii emise de către Operator și a documentației

justificative. Operatorul are obligația de a emite factura până la data de 20 a lunii următoare a celei pentru care se face decontarea, la care va atașa documentația justificativă care conține dovezile prevăzute la art. 9.4 pentru fiecare categorie de călători care beneficiază de reduceri și gratuități.

- 9.6 UAT-urile delegatare membre ale ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, au obligația să facă plata Diferențelor de tarif în termen de 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii și a documentației justificative depusă de către Operator. Modelul de decont este prevăzut în Anexa nr. 7.4.
- 9.7 Suma reprezentând Diferențele de tarif pentru luna respectivă facturată intră în calculul Compensației, indiferent de stadiul plății facturii pentru diferențele de tarif.

CAPITOLUL 10. COMPENSAȚIA

- 10.1 Unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, vor plăti Operatorului Compensația pentru acoperirea costurilor de exploatare plus un profit rezonabil în cazul în care impune obligații de serviciu public și/sau obligații tarifare privind practicarea unor tarife de călătorie sub nivelul tarifului mediu pe călătorie (lei/călătorie) ofertat/aplicat și fundamentat de către Operator în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la normele-cadru aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007.
- 10.2 Pentru asigurarea sumelor aferente Compensației, Entitatea Contractantă va prevedea în bugetul local anual sume acoperitoare pentru plata Compensației lunare către operator.
- 10.3 Compensația lunară plătită Operatorului se calculează după următoarea formulă:

Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public = Costurile de operare al serviciului de transport public – Veniturile directe înregistrate în urma prestării serviciului de transport public + Profitul rezonabil

$$C = CE + Pr - V$$

C lunară[lei] – reprezintă Compensația lunară cuvenită Operatorului;

CE [lei] – total cheltuieli eligibile, la nivelul cheltuielilor de exploatare și cheltuielilor financiare suportate de Operator pentru îndeplinirea Obligațiilor de serviciu public, condițiilor de mediu impuse și a tuturor cerințelor prevăzute în prezentul Contract, fundamentate în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007, prin aplicarea principiilor privind stabilirea cheilor de repartizare a cheltuielilor indirecte și cheltuielilor generale și administrative între activitățile desfășurate de Operator, potrivit anexei nr. 9 la prezentul Contract. Cheltuielile eligibile CE sunt calculate cu includerea amortizării lunare a investițiilor realizate de Operator din fonduri proprii și a cheltuielilor financiare aferente rambursării creditelor de investiții, dacă este cazul. Amortizarea investițiilor realizate de Operator din fonduri publice nu este eligibilă pentru calculul CE;

Pr [lei] - reprezintă profitul rezonabil al Operatorului. Nivelul profitului rezonabil este stabilit semestrial prin Rata SWAP pentru România dată publicității de Consiliul Concurenței și este aferent perioadelor contractuale (de la 1 ani până la maxim 10 ani), (<http://www.ajutordestat.ro/?pag=202>).

Având în vedere că atribuirea contractului pentru prestarea serviciului de transport public va fi pe un termen de 5 ani, mărimea profitului rezonabil se va încadra sub rata swap de 5.46%

aplicată costurilor nete ex post suportate pentru prestarea serviciului de interes economic general, la care se adaugă 100 puncte de bază. Astfel, profitul rezonabil va fi calculat astfel:

Profitul anual = 6.46% * costurile nete ex post suportate pentru prestarea serviciului de interes economic general.

V [lei] – reprezintă totalitatea veniturilor generate în legătură cu prestarea serviciului public de transport de către Operator, pentru luna pentru care se acordă Compensația, respectiv

- Venituri din vânzarea Titlurilor de călătorie la care Operatorul este îndreptățit,
- Venituri din alte activități legate de prestarea Serviciului de transport public local.

Repartizarea veniturilor și a costurilor între UAT-urile membre este detaliată în Anexa 16 – Estimarea anuală a compensației, iar, în vederea asigurării unui mod transparent și unitar de repartizare a costurilor indirecte, se va aplica același principiu de repartizare prevăzut în această anexă.

- 10.4 Compensația se calculează și se plătește cumulat pentru toate obligațiile tarifare impuse și pentru serviciile publice de transport efectuate cu autobuzul.
- 10.5 Compensația va fi plătită de UAT-ul delegatar membru al ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, Operatorului, în baza Raportului lunar de constatare și a facturii emise de Operator. Raportul lunar de constatare se întocmește de către Operator, potrivit Anexei nr. 8.1, și se depune la registratura Entității Contractante până la data de 20 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, Raportul lunar de constatare se analizează și semnează de către Entitatea contractantă până la data de 15 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația.
- 10.6 În cazul în care sumele înscrise în Raportul lunar de constatare nu sunt agreeate de către Entitatea Contractantă, acest lucru va fi menționat în Raportul lunar de constatare, iar UAT-urile delegatate membre ale ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, au obligația de a plăti suma necontestată în termenul prevăzut la pct. 10.7 de mai jos, urmând ca pentru partea Compensației contestată, Părțile să acționeze potrivit Capitolului 22.
- 10.7 Operatorul are obligația de a întocmi și trimite factura pentru plata compensației în termen de 5 zile de la semnarea Raportului lunar de constatare. Entitatea Contractantă are obligația de a plăti compensația Operatorului în termen de 5 zile de la emiterea facturii.
- 10.8 În vederea evitării efectului financiar negativ cât și a supracompensării, în termen de 10 de zile de la aprobarea situațiilor financiare anuale, Operatorul va întocmi decontul anual pentru calculul Compensației anuale, potrivit Anexei nr. 8.2.
- 10.9 În cazul în care Compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât compensația anuală calculată potrivit pct. 10.8, Operatorul va vira în contul UAT-ului delegatar membru diferența rezultată, în termen de 5 zile calendaristice de la stabilirea compensației anuale. În mod corespunzător, în cazul în care compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mică decât Compensația calculată potrivit pct. 10.8. UAT-ul delegatar membru va vira în contul Operatorului diferența rezultată în termen de 5 zile calendaristice de la stabilirea compensației anuale, iar dacă suma necesară nu se încadrează în prevederile bugetare aprobate, UAT-ul delegatar membru va vira partea rămasă din compensația anuală în termen de 10 zile calendaristice de la rectificarea bugetului.

- 10.10 Părțile vor datora penalități de întârziere în cuantum de 0.1% din suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, în cazul în care nu virează la timp sumele datorate stabilite conform prezentului Capitol.
- 10.11 Operatorul poate solicita, în cursul anului, ajustarea/modificarea tarifului mediu pe călătorie [lei/călătorie], în conformitate cu prevederile din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007.
- 10.12 Sumele ce urmează a fi acordate anual Operatorului cu titlu de Compensatie vor fi aprobate de către consiliile locale ale unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, în funcție de estimările inițiale și vor putea fi supuse rectificărilor ulterioare de buget, în vederea asigurării necesarului de sume până la sfârșitul anului.
- 10.13 În situația în care prin normele fiscale se prevede ca această compensatie să intre în baza de impozitare a TVA, atunci la sumele plătite cu titlu de Compensatie se va aplica TVA.
- 10.14 În situația în care, în anul N, se vor înregistra reduceri de costuri rezultate din creșterea eficienței activității Operatorului, certificate ca atare de un auditor independent, față de anul N-1, acestea vor fi repartizate astfel: 50% din câștigurile de eficiență să rămână la dispoziția Operatorului sub formă de profit majorat, iar restul la autoritatea publică.
- 10.15 Compensatia nu poate depăși Efectul financiar net, calculat după următoarea formulă: $C = CE + Pr - V$

CAPITOLUL 11. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

- 11.1 Entitatea Contractantă va stabili și aproba Tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile publice de transport călători prestate în baza prezentului Contract.
- 11.2 La Data Începerii prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie prevăzute în Anexa nr. 6.1.
- 11.3 Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie și distribuirea acestora în conformitate cu prevederile din Anexa nr. 6.3.
- 11.4 Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Entitatea contractantă potrivit legii.
- 11.5 Transportul public de călători se va desfășura conform legislației în vigoare și a Regulamentului serviciului de transport public de călători aprobat de către adunarea generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek.
- 11.6 Controlul titlurilor de călătorie pe raza teritorială de competență a Entității Contractante este realizat de către Operator în mijloacele de transport prin personal propriu.
- 11.7 Tarifele de călătorie sunt stabilite, ajustate și modificate de către Entitatea contractantă potrivit prevederilor din Anexa nr. 6.2.
- 11.8 Operatorul are obligația să aplice Tarifele de călătorie aprobate începând cu data prevăzută în hotărârile adoptate de către adunarea generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek.

CAPITOLUL 12. INVESTIȚII

- 12.1 Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea Serviciului public de transport călători în conformitate cu Programul de Investiții al Operatorului, prevăzut în Anexa nr. 3.1.
- 12.2 Costurile aferente investițiilor realizate de Operator conform Anexei nr. 3.1 vor fi luate în considerare pentru calculul Compensației, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.
- 12.3 Activitățile de implementare a investițiilor din Programul de Investiții al Entității Contractante, desfășurate de Operator în baza prezentului Contract, se consideră activități eligibile pentru calculul cheltuielilor CE aferente Obligațiilor de serviciu public, fundamentate conform prevederilor din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 și instrucțiunilor din Anexa nr. 9.
- 12.4 Entitatea contractantă are obligația de a finanța investițiile din Programul de Investiții al Entității Contractante, prevăzut în Anexa nr. 3.2.
- 12.5 Cheltuielile în legătură cu implementarea investițiilor din Programul de Investiții al Entității Contractante, desfășurate de Operator în baza împuternicirii dată de aceasta și a prezentului Contract, se evidențiază distinct și se comunică după recepția lucrărilor Entității Contractante pentru înregistrare în evidența bunurilor de natura domeniului public, care se pun la dispoziția Operatorului.

CAPITOLUL 13. SISTEMUL ȘI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT

13.1 Infrastructura de Transport

- 13.1.1. Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public.
- 13.1.2. Operatorul are dreptul și obligația de a administra componentele din sistemul de transport public, care reprezintă infrastructura de transport pusă la dispoziție de către unitățile administrativ-teritoriale din cadrul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, în baza procesului-verbal de predare-preluare a bunurilor publice, anexă la prezentul Contract, împreună cu infrastructura de transport proprie a Operatorului utilizată pentru prestarea serviciului.
- 13.1.3. Unitățile administrativ teritoriale membre a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek au obligația de a administra și responsabilitatea de a întreține componentele infrastructurii de transport aferente infrastructurii tehnico-edilitare utilizate de Operator pentru efectuarea Serviciului public de transport călători care nu sunt puse la dispoziția acestuia, precum străzi, semafoare, indicatoare rutiere etc.
- 13.1.4. Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport prevăzută la pct. 13.1.2, până la data de 31 octombrie a anului precedent celui pentru care se întocmește, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de transport într-o condiție tehnică optimă de funcționare, pe care îl va trimite spre aprobare Entității Contractante.
- 13.1.5. Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport întocmit și aprobat potrivit pct. 13.1.4 de mai sus, Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a infrastructurii, în cel mai scurt timp, dar nu

mai târziu de 3 zile de la producerea evenimentului, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului public de transport călători.

13.2 Condiții de exploatare a sistemului de transport

- 13.2.1. Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanță cu reglementările specifice și legislația aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activității de transport acordată de către autoritățile competente, conform prevederilor legale.
- 13.2.2. Operatorul are obligația să exploateze sistemul de transport în condițiile prevăzute în Programul de transport și a celorlalte Obligații de serviciu public stabilite prin prezentul Contract.

13.3 Elaborarea Programului de Transport

- 13.3.1. Entitatea contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport.
- 13.3.2. Numărul total de kilometri din Programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus, față de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres prealabil și scris al Operatorului.
- 13.3.3. Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Entitatea contractantă, pe baza unor criterii obiective, având la bază studiul de mobilitate, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de 15 zile de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea contractantă.

13.4 Cerințele standard pentru mijloacele de transport

- 13.4.1. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu mijloace de transport puse la dispoziție de către unitățile administrativ-teritoriale ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, potrivit proceselor-verbale de predare-preluare a bunurilor publice, anexe la prezentul Contract. De asemenea, Operatorul poate presta Serviciile de transport public local și cu mijloace de transport:
 - 13.4.1.1. Care se află în proprietatea Operatorului ori Deținute de Operator în baza unor contracte de leasing;
 - 13.4.1.2. Achiziționate de către Operator conform Programului de investiții, potrivit Anexei 3.1, sau ca urmare a unei majorări de capital social
- 13.4.2. Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului public de transport călători numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:
 - 13.4.2.1. Respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului;
 - 13.4.2.2. Dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului public de transport călători;
 - 13.4.2.3. Respectă specificațiile tehnice din Anexa nr. 5.1.
- 13.4.3. La Data Începerii prezentului Contract Operatorul va presta serviciul cu mijloacele de transport prevăzute în Anexa nr. 5.2.
- 13.4.4. Pe parcursul executării Contractului, Operatorul poate înlocui un autovehicul cu care a obținut licența de traseu numai cu un autovehicul care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în programul de transport și care întrunește

cel puțin cerințele tehnice și de vechime ale autovehiculului înlocuit avute în vedere la atribuirea Contractului, după notificarea Entității contractante.

13.5 Siguranța

- 13.5.1. Operatorul este singurul responsabil de siguranța călătorilor săi.
- 13.5.2. Călătorii și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora. Entitatea Contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.
- 13.5.3. Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului public de transport călători trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța călătorilor și a conducătorilor mijloacelor de transport.

13.6 Calitatea Serviciului, Reclamațiile Călătorilor

- 13.6.1. Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Entitatea Contractantă sunt prezentați în Anexa nr. 10 la prezentul Contract.
- 13.6.2. Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în Anexa nr. 12.
- 13.6.3. Nerespectarea indicatorilor de performanță de către Operator duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu Anexa nr. 10 la prezentul Contract.
- 13.6.4. Penalitățile vor fi reținute din garanția constituită conform Capitolului 8 din prezentul Contract. În cazul în care garanția nu acoperă totalitatea penalităților, suma rămasă de plată va fi reținută din Compensația lunară datorată de Entitatea contractantă.
- 13.6.5. În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator, Entitatea contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de 30 de zile.
- 13.6.6. Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de transport.
- 13.6.7. Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora, direct prin telefon/fax, pe adresa poștală sau adresa electronică, într-un registru special pentru reclamații "Registru de Reclamații".
- 13.6.8. Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale călătorilor primite, în termen de 30 de zile de la înregistrarea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.
- 13.6.9. Entitatea contractantă va transmite Operatorului petițiile cu privire la activitatea acestuia și la activitatea de transport public în general primite prin sistemele proprii de înregistrare a petițiilor pentru a-si exprima punctul de vedere asupra acestora și spre soluționare, după caz.

13.7 Măsuri de Control al Traficului

- 13.7.1. UAT-urile delegate vor menține pe toată durata Contractului, un sistem de management al traficului, pentru reglementarea priorității în intersecțiile cu trafic controlat, astfel încât să asigure:

- 13.7.1.1. Menținerea în grafic a vehiculelor Operatorului, conform Programului de circulație aprobat;
- 13.7.1.2. Stabilirea priorităților de trafic;
- 13.7.1.3. Transmisia, înregistrarea și stocarea imaginilor din trafic.
- 13.7.2. Durata de stocare a înregistrărilor va fi stabilită de fiecare UAT delegatar în parte.

13.8 Sistemul de taxare

- 13.8.1. Gestiunea sistemului de taxare electronică și a sistemului de numărare a călătorilor revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.
- 13.8.2. Operatorul are obligația de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului public de transport persoane, validatoare pentru Titlurile de călătorie, sisteme de numărare a călătorilor și echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificațiilor din Anexa nr. 5.1 și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata efectuării curselor.

13.9 Controlul Titlurilor de călătorie

- 13.9.1. Controlul Titlurilor de călătorie se va realiza conform legislației în vigoare și a Regulamentului serviciului de transportul public de călători aprobat de Entitatea Contractantă, care prevede obligațiile călătorilor și sancțiunile aplicate pentru încălcarea respectivelor obligații, inclusiv pentru călătorii care călătoresc fără bilet, abonament sau alt Titlu de călătorie valabil.
- 13.9.2. Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor, în funcție de gravitatea faptei, se va face de către personalul propriu al Operatorului, în conformitate cu prevederile din Regulamentul serviciului de transportul public de călători aprobat de Entitatea Contractantă.

CAPITOLUL 14. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

14.1 Autorizații și licențe

- 14.1.1. Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract toate autorizările necesare pentru exercitarea serviciului public de transport călători eliberate de autoritățile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.
- 14.1.2. Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului public de transport călători.

14.2 Restricții teritoriale

- 14.2.1. Operatorul are dreptul de a presta Serviciul public de transport călători doar în aria teritorială de competență a Entității Contractante, fără a depăși limitele administrativ-teritoriale ale acesteia, cu excepția liniilor de ieșire sau altor elemente auxiliare activității respective care intră pe teritoriul localității învecinate.
- 14.2.2. Operatorul, în calitate sa de operator intern, are obligația de a nu participa la procedurile de licitație ori negociere directă pentru prestarea de servicii de

transport public local în afara razei administrativ-teritoriale a Entității Contractante.

14.3 Separarea contabilității

- 14.3.1. Operatorul are obligația de a ține o evidență contabilă distinctă pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului public de transport călători din prezentul Contract sau sunt asociate acestuia, precum și pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri neasociate prestării Serviciului public de transport călători, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare, potrivit Anexei nr. 9.
- 14.3.2. Separarea contabilității între activitățile Serviciului public de transport călători care fac obiectul prezentului Contract și celelalte activități/servicii prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
 - 14.3.2.1. Conturile contabile corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar proporția costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri;
 - 14.3.2.2. Costurile Serviciului public de transport călători trebuie să fie acoperite din veniturile din exploatare și plățile din partea UAT-ului delegatar, fără nici o posibilitate de transfer a acestor venituri către un alt sector de activitate a Operatorului.

14.4 Întreținere și reparații

- 14.4.1. Operatorul are obligația exploatării, întreținerii, reparării și modernizării sistemului de transport public și a echipamentelor existente și viitoare aferente acestuia, puse la dispoziție de către UAT-urile delegatate prin intermediul Entității Contractante, potrivit prevederilor prezentului Contract.
- 14.4.2. Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.
- 14.4.3. Operatorul are obligația să efectueze lucrările de întreținere, revizii și reparații, conform prescripțiilor și normativelor tehnice în vigoare, care se impun, la bunurile puse la dispoziție de către UAT-urile delegatate prin intermediul Entității Contractante. Cheltuielile aferente acestor activități vor fi luate în considerare pentru calculul costurilor eligibile (Cheltuieli Eligibile/ CE) aferente Obligațiilor de serviciu public, conform instrucțiunilor din Anexa nr. 9.
- 14.4.4. Operatorul are obligația să asigure întreținerea și reparația infrastructurii de transport în conformitate cu Programul anual de întreținere și reparații aprobat de UAT-urile delegatate prin intermediul Entității Contractante, precum și lucrările accidentale care se impun potrivit prevederilor din prezentul Contract.
- 14.4.5. Operatorul are obligația să asigure fondurile pentru realizarea lucrărilor de întreținere și reparații la infrastructura de transport pusă la dispoziție, conform Programului anual de întreținere și reparații aprobat de către UAT-urile delegatate prin intermediul Entității Contractante.
- 14.4.6. Operatorul are obligația de a informa UAT-urile delegatate, de îndată, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura de transport care afectează prestarea Serviciului public de transport călători.

- 14.4.7. UAT-urile delegatare au dreptul să solicite informații cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor puse la dispoziție pentru realizarea Serviciului public de transport călători.

14.5 Confortul călătorilor

- 14.5.1. Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.
- 14.5.2. Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului public de transport călători cu respectarea reglementărilor și normativelor tehnice în vigoare.
- 14.5.3. Operatorul are obligația să presteze Serviciul public de transport călători cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în Anexa nr. 5.1.
- 14.5.4. Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru a proteja călătoria împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere, dar fără a se limita la:
- 14.5.4.1. Afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;
- 14.5.4.2. Menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport;
- 14.5.4.3. Luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului public de transport călători.
- 14.5.5. Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.
- 14.5.6. Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră.
- 14.5.7. Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer;
- 14.5.8. Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.
- 14.5.9. Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.
- 14.5.10. Operatorul are obligația să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă întocmai prevederile legislative relevante și să implementeze măsuri de îmbunătățire a calificării acestora.
- 14.5.11. Operatorul are obligația să aplice normele de protecția muncii specifice Serviciului public de transport călători.

14.6 Proceduri interne

- 14.6.1. În cazul în care Operatorul nu deține proceduri interne referitoare la situațiile enumerate mai jos, acesta are obligația de a întocmi proceduri interne cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:
- 14.6.1.1. Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare;
- 14.6.1.2. Administrarea și controlul bunurilor pierdute;

- 14.6.1.3. Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor formulate de călători;
- 14.6.1.4. Codul de conduită al conducătorilor vehiculelor;
- 14.6.1.5. Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni;
- 14.6.1.6. Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

14.7 Activități conexe Serviciului public de transport călători

- 14.7.1. Operatorul are dreptul să presteze, în condițiile legii, și alte servicii/activități precum și activități conexe Serviciului public de transport, care nu fac obiectul prezentului Contract.
- 14.7.2. Activitățile conexe Serviciului public de transport pot include prestarea pentru terțe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecție tehnică periodică ITP, școală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului.
- 14.7.3. Costurile aferente acestor activități nu intră în calculul Compensăției. Pentru aceste activități, Operatorul va ține o evidență contabilă separată, distinctă pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa în realizarea evidențelor contabile, măsuri de restricționare și departajare a costurilor între Serviciul public de transport călători și activitățile comerciale, în conformitate cu Anexa nr. 9.
- 14.7.4. Operatorul are dreptul să rețină toate veniturile rezultate din prestarea altor activități de transport și a activităților conexe Serviciului public de transport călători, care nu fac obiectul prezentului Contract.

14.8 Cesiunea

- 14.8.1. Operatorul are obligația de a nu cesa Serviciul public de transport călători unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Entității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

14.9 Informarea publicului

- 14.9.1. Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora.
- 14.9.2. Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la traseele și programele de circulație, modificările acestora, titlurile de călătorie și punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, tarifele de călătorie practicate, obligațiile călătorilor și obligațiile Operatorului față de călători, precum și sancțiunile pentru încălcarea acestor obligații.
- 14.9.3. Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.
- 14.9.4. Operatorul are obligația să editeze, în colaborare cu Entitatea contractantă, hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport, și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport care trec prin stația respectivă.
- 14.9.5. Operatorul are obligația să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul public de

transport călători și va întocmi campanii promoționale pentru promovarea activității sale.

14.10 Drepturi și obligații aferente prestării Serviciului public de transport călători

- 14.10.1. Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile puse la dispoziție și să presteze Serviciul public de transport călători care face obiectul prezentului Contract.
- 14.10.2. Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în regulamentul și caietul de sarcini al Serviciului public de transport călători și legile în vigoare.
- 14.10.3. Operatorul are obligația să pună la dispoziția Entității Contractante toată documentația solicitată pentru calculul lunar al Compensației și pentru regularizarea anuală.
- 14.10.4. Operatorul are obligația să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în prezentul Contract.
- 14.10.5. Operatorul are obligația să constituie garanția de bună execuție potrivit prevederilor Capitolului 8 din prezentul Contract.
- 14.10.6. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în Anexa nr. 2.1.
- 14.10.7. Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur și bunurile de preluare prevăzute în prezentul Contract, numai pentru asigurarea Serviciului public de transport călători.
- 14.10.8. Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului public de transport călători prin curse regulate conform caietului de sarcini și Programului de transport.
- 14.10.9. Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor de transport și a obligațiilor tarifare.
- 14.10.10. Operatorul are obligația să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare.
- 14.10.11. Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele datorate statului, precum și cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor puse la dispoziție.
- 14.10.12. Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul public de transport călători și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislația aplicabilă și în hotărârile adoptate de Entitatea contractantă.
- 14.10.13. Operatorul are obligația să asigure necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, conform Programului de investiții prevăzut în Anexa nr. 3.
- 14.10.14. Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Entității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului public de transport călători.
- 14.10.15. Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Entității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului public de transport călători și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor puse la dispoziție.

- 14.10.16.Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.
- 14.10.17.Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.
- 14.10.18.Operatorul are obligația să preia de la UAT-urile delegatare mijloacele de transport, infrastructura aferentă și orice alte bunuri puse la dispoziție, pe bază de proces-verbal de predare-primire anexă la prezentul Contract.
- 14.10.19.La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să restituie UAT-urilor proprietare în deplină proprietate bunurile de retur, în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normală proporțională cu durata utilizării.
- 14.10.20.La expirarea Contractului, Operatorul are obligația să predea UAT-urilor delegatare în deplină proprietate bunurile de preluare pe care aceasta le solicită, contra plății unei compensații egală cu valoarea contabilă rămasă neamortizată.
- 14.10.21.Operatorul are obligația ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin atingerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acesteia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului.
- 14.10.22.În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilități, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului public de transport călători pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport și călătorie.
- 14.10.23.Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și a Serviciului public de transport călători, precum materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului.
- 14.10.24.Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și autorizarea personalului pentru exercitarea profesiei.
- 14.10.25.Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.
- 14.10.26.Operatorul are dreptul să ceară întreruperea executării Serviciului public de transport călători în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii bunurilor puse la dispoziție.
- 14.10.27.Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul local de călători infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje și instalațiile auxiliare aferente acestora.
- 14.10.28.Operatorul are dreptul să solicite în instanță daune-interese pentru încălcarea de către alți operatori de transport rutier/transportatori autorizați a Drepturilor exclusiv acordate prin prezentul Contract.

- 14.10.29. Operatorul are dreptul să solicite Entității Contractante modificarea Programului de transport în vederea schimbării, anulării sau adăugării de noi trasee ori a Programului de circulație, iar Entitatea contractantă va iniția, dacă consideră necesar, aprobarea modificării Programului de Transport în urma unor ședințe cu UAT-urile beneficiare.
- 14.10.30. Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea și aprobarea UAT-urilor delegate, prin intermediul Entității Contractante, modificări temporare, precum suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura publică rutieră. În cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului public de transport călători, dar numai sub condiția informării ulterioare a UAT-urilor delegate, prin intermediul Entității Contractante.
- 14.10.31. Operatorul are dreptul să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

CAPITOLUL 15. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Entității Contractante, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Entitatea contractantă are următoarele drepturi și obligații:

15.1 Infrastructura publică rutieră

- 15.1.1. UAT-urile delegate au obligația să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimentele ce au loc pe traseele cuprinse în Programul de transport.
- 15.1.2. UAT-urile delegate au obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.
- 15.1.3. UAT-urile delegate au obligația să elaboreze măsuri pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători, inclusiv benzi de autobuze, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritizare pentru autobuze.
- 15.1.4. UAT-urile delegate au obligația să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliției Române pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători.

15.2 Controlul exercitat asupra Operatorului

- 15.2.1. Entitatea contractantă are obligația să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului public de transport călători efectuat în baza prezentului Contract de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia.
- 15.2.2. În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile

propușe, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de 15 de zile.

- 15.2.3. Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Entității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare aprobate de un auditor certificat independent.
- 15.2.4. Lunar Operatorul are obligația de a prezenta Entității Contractante un raport al vânzărilor de bilete și abonamente și al numărului de călători transportați pe linii, perioade de timp, etc.
- 15.2.5. Operatorul are obligația de a prezenta lunar, până la data de 20 a fiecărei luni, un raport cu informațiile pe baza cărora Entitatea contractantă poate evalua respectarea indicatorilor prevăzuți în Anexa nr. 10, și în conformitate cu metodologia descrisă la Anexa nr. 12.
- 15.2.6. Operatorul are obligația de a pune, de îndată, la dispoziția echipei de control a Entității Contractante orice date și informații solicitate și să asigure accesul la toate informațiile privind prestarea Serviciului public de transport călători și exploatarea bunurilor puse la dispoziție, inclusiv la cele contabile.
- 15.2.7. Entitatea contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.
- 15.2.8. Entitatea contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.
- 15.2.9. Entitatea contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor.
- 15.2.10. Evaluarea indicelui de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în Anexa nr. 11.

CAPITOLUL 16. RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI

- 16.1 Operatorul are obligația de a asigura resursele umane necesare prestării Serviciului public de transport călători și va realiza protecția socială a angajaților potrivit Anexei nr. 15.

CAPITOLUL 17. FORȚĂ MAJORĂ

- 17.1 Prin forța majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din contract.
- 17.2 Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

- 17.3 Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.
- 17.4 Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți de îndată, prin telefon, sau orice altă modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract. În caz de forță majoră, comunicată și constatăată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor Părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.
- 17.5 Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră și să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părți despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.
- 17.6 Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.
- 17.7 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAPITOLUL 18. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENTINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

- 18.1 Raporturile contractuale dintre Entitatea contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.
- 18.2 În vederea menținerii echilibrului contractual, Părțile pot proceda la modificarea prețului Contractului în condițiile Legii nr. 99/2016.
- 18.3 La solicitarea oricărei Părți se va proceda la renegocierea Contractului. Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părțile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, litigiul urmează să fie soluționat de instanțele judecătorești, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între Părți a pierderilor și beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanțelor.

CAPITOLUL 19. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 19.1 Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris.
- 19.2 Entitatea contractantă are dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 60 de zile, în cazul în care interesul național sau local o impune.

- 19.3 Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor de retur sau a unei părți importante din acestea ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor din prezentul Contract.
- 19.4 Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entității Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la pct. 19.7 de mai jos:
- 19.4.1. Neplata de către Operator a redevenței stabilite potrivit Contractului pentru o perioadă de 3 luni;
 - 19.4.2. Încălcarea de 5 ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Entitatea contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;
 - 19.4.3. Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;
 - 19.4.4. Operatorul totalizează un număr de 5 încălcări majore ale indicatorilor de performanță, în decursul unui an, potrivit Anexei nr. 10;
 - 19.4.5. Operatorul nu asigură prestarea Serviciului public de transport călători în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
 - 19.4.6. Retragerea sau încetarea valabilității licenței sau autorizației pentru exercitarea ocupației de operator de transport persoane;
 - 19.4.7. Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din prezentul Contract;
 - 19.4.8. Operatorul nu asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;
 - 19.4.9. Operatorul nu constituie garanția de bună execuție stabilită la Capitolul 8 din prezentul Contract.
- 19.5 Operatorul are dreptul să rezilieze Contractul cu respectarea procedurii menționate la pct. 19.7 de mai jos, în cazul în care Entitatea contractantă nu plătește Compensația sau Diferențele de tarif prevăzute în prezentul contract pentru o perioadă mai mare de 90 de zile.
- 19.6 Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte Părți a unei notificări în acest scop “Notificarea de încetare”.
- 19.7 Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări “Notificarea de negociere”, în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:
- 19.7.1. Data și locul unde vor avea loc negocierile;
 - 19.7.2. Obligațiile pretinse neîndeplinite;
 - 19.7.3. Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate, termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte.

- 19.8 Dacă (19.7.1) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau (19.7.2) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau (19.7.3) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpa Notificarea de încetare.
- 19.9 Dacă (19.7.1) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau (19.7.2) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la pct. 19.7 de mai sus.
- 19.10 În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpa Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.
- 19.11 La încetarea Contractului, indiferent de motiv:
- 19.11.1. Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;
- 19.11.2. Operatorul va transmite de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, UAT-urilor proprietare, bunurile de retur;
- 19.11.3. UAT-urile proprietare au dreptul de a prelua bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator, în termen de 90 de zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă rămasă neamortizată a acestora, stabilită la data încetării Contractului.
- 19.12 În cazul încetării Contractului din culpa Entității Contractante sau UAT-ul delegatar membru al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, înainte de termenul stabilit în Contract:
- 19.12.1. UAT-ul delegatar membru al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek va prelua Bunurile de retur și pe cele în curs de realizare; și
- 19.12.2. UAT-ul delegatar membru Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek/ Autoritatea Contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Autoritatea Contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.
- 19.13 Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator.
- 19.14 Entitatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral Contractul în condițiile prevăzute de art. 244 din Legea nr. 99/2016.

CAPITOLUL 20. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

- 20.1 Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.
- 20.2 Entitatea contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate

la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.

- 20.3 Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:
- 20.3.1. 1000 lei pentru neîndeplinirea măsurilor de conformare impuse de către Entitatea contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării;
 - 20.3.2. 400 lei pentru nerespectarea altor termenele prevăzute în Contract, altele decât cele de la 20.3.1 de mai sus;
 - 20.3.3. 500 lei pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contractul și caietul de sarcini, cu excepția cazului când înlocuirea unui autovehicul se face numai cu un autovehicul care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în Programul de transport și care întrunește cel puțin același punctaj cu al autovehiculului înlocuit;
 - 20.3.4. 200 lei pentru nerespectarea programului de vânzare a Titlurilor de călătorie prevăzut în Anexele nr. 6.3.1., 6.3.2 și 6.3.3.
 - 20.3.5. 300 lei pentru nerespectarea condițiilor de salubritate a mijlocului de transport și a mediului (păstrarea curățeniei la capetele de traseu și în stațiile de îmbarcare/ debarcare).
- 20.4 Despăgubirile prevăzute la pct. 20.3 nu sunt cheltuieli eligibile pentru plata compensației.
- 20.5 Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligații stabilite în Contract, Partea în culpa este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului.

CAPITOLUL 21. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

- 21.1 Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional.
- 21.2 Entitatea contractantă poate modifica unilateral, în condițiile legii, orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 60 zile înainte către Operator.
- 21.3 În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 90 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părți cu privire la existența prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanța judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligațiilor stabilite în Contract.
- 21.4 Programul de transport poate fi modificat de Entitatea contractantă, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere al cerințelor de transport, cu notificarea Operatorului cu cel puțin 30 de zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Entitatea contractantă, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport.
- 21.5 Operatorul poate solicita Entității Contractante modificarea Programului de transport, care va iniția dacă consideră necesar aprobarea modificării Programului de Transport.

- 21.6 Operatorul are obligația de a transmite către Entitatea contractantă informațiile, sesizările și analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării Programului de transport din punct de vedere social și al viabilității economice.
- 21.7 În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți, prin act adițional. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

CAPITOLUL 22. LITIGII

- 22.1 Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.
- 22.2 Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.
- 22.3 În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului public de transport călători ori Entitatea contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.
- 22.4 În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

CAPITOLUL 23. LEGEA APLICABILĂ

- 23.1 Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.
- 23.2 Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public de călători.

CAPITOLUL 24. ALTE CLAUCZE

- 24.1 Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.
- 24.2 Toate notificările, cererile sau alte comunicări între Părți vor fi confirmate în mod prompt de primire de către Partea destinatară.
- 24.3 Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin: (i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire; (ii) fax și/sau e-mail, va fi data expedierii. În situația în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.
- 24.4 Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Către Entitatea Contractantă la:

Adresa: [...]

Fax: [...]

E-mail: [...]

Către Operator la:

Adresa: [...]

Fax: [...]

E-mail: [...]

CAPITOLUL 25. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

- 25.1 Limba care guvernează Contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, Părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare.
- 25.2 Anexele nr. 1 - 16 fac parte integrantă din prezentul Contract.
- 25.3 Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile Părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice locale și operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care efectuează servicii publice de transport călători.

Prezentul contract a fost semnat astăzi, [...], în [...] exemplare originale, din care [...] pentru Entitatea contractantă și [...] pentru Operator.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

OPERATOR,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

S.C. URBANA S.A.

KOVÁCS IMRE – Președinte

BOKOR BOTOND – Vicepreședinte

**NAGY ATTILA – Membru Consiliul
Director**

**DAVID ENDRE – Membru Consiliul
Director**

**ZSOMBORI LEVENTE – Membru
Consiliul Director**

Anexe la Contract

Următoarele anexe constituie parte integrantă a Contractului:

Anexa 1. Legislația cu privire la transportul public local de călători

Anexa 2. Program de transport

Anexa 2.1. Programul anual de transport

Anexa 2.1.1. Programul de transport local

Anexa 3. Programul de investiții

Anexa 3.1. Programul de investiții al operatorului

Anexa 3.2. Programul de investiții al entității contractante

Anexa 3.3. Fundamentarea necesarului de fonduri pentru investiții din surse proprii ale operatorului 2

Anexa 4. Bunuri utilizate de operator în executarea contractului

Anexa 4.1. Bunuri de retur

Anexa 4.1.1. Bunuri de retur

Anexa 4.1.2. Bunuri realizate de operator în conformitate cu programul de investiții al operatorului

Anexa 4.2. Bunuri de preluare

Anexa 4.3. Bunuri proprii ale operatorului

Anexa 4.4. Proces verbal de predare-preluare a bunurilor puse la dispoziție

Anexa 5. Mijloace de transport

Anexa 5.1. Cerințe standard pentru mijloace de transport

Anexa 5.2. Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea serviciului public de transport călători

Anexa 6. Tarife de călătorie

Anexa 6.1. Tarife de călătorie aplicabile la data începerii contractului

Anexa 6.2. Modalitatea de stabilire, ajustare și modificare a tarifelor de călătorie

Anexa 6.3. Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare

Anexa 6.3.1. Lista punctelor de vânzare

Anexa 6.3.2. Lista automatelor de vânzare

Anexa 7. Diferențele de tarif

Anexa 7.1. Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun

Anexa 7.2. Modul de acordare a diferențelor de tarif

Anexa 7.3. Estimarea anuală a diferențelor de tarif pentru protecția socială

Anexa 7.4. Modelul formularului de decont pentru diferențele de tarif

Anexa 8. Modelele formularelor de decont pentru plata compensației

Anexa 8.1. Raport lunar de constatare

Anexa 8.2. Raport anual de constatare

Anexa 9. Costuri eligibile incluse în calculul decontării obligației de serviciu public efective și cerințele privind contabilitatea separată

Anexa 10. Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

Anexa 11. Indicele de satisfacție a călătorilor

Anexa 12. Metodologia de monitorizare și evaluare a programului de transport

Anexa 13. Caietul de sarcini al serviciului public de transport persoane

Anexa 14. Regulamentul serviciului public de transport persoane

Anexa 15. Resursele umane și protecția socială a angajaților operatorului

Anexa 16. Estimarea anuală a compensației

ANEXA 1. Legislația cu Privire la Transportul Public Local de Călători

Nr. crt.	LEGISLAȚIA APLICABILĂ TRANSPORTULUI PUBLIC DE CĂLĂTORI (se trec, după caz, actele normative de mai jos, fără a se limita la acestea)
1	Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare;
2	Comunicarea Comisiei 2014/C 92/01 referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători;
3	Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier;
4	Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport;
5	Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic;
6	Standardul EN 13816 pentru Transporturi - Logistică și Servicii - Transporturi Publice de Pasageri - definirea, urmărirea și măsurarea calității serviciilor;
7	Legea serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare;
8	Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
9	Ordonanță de Guvern nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
10	Ordinul ministrului transporturilor și infrastructurii nr. 980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
11	Ordonanță de Guvern nr. 19/1997 privind transporturile, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
12	Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice republicată, cu modificările și completările ulterioare;
13	Ordonanță de Guvern nr. 7/2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru realizarea interfețelor cu alte moduri de transport;
14	Ordonanță de Guvern nr. 97/1999 privind garantarea furnizării de servicii publice subvenționate de transport rutier intern și de transport pe căile navigabile interioare republicată;
15	Ordonanță de Guvern nr. 19/1999 privind acordarea unor facilități agenților economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral;
16	Ordonanță de Guvern nr. 37/2007 privind stabilirea cadrului de aplicare a regulilor privind perioadele de conducere, pauzele și perioadele de odihnă ale conducătorilor auto și utilizarea aparatelor de înregistrare a activității acestora, cu modificările și completările ulterioare;

17	Ordonanță de Guvern nr. 26/2011 privind înființarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările și completările ulterioare;
18	Ordinul ministrului transporturilor nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
19	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local, cu modificările și completările ulterioare;
20	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local;
21	Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;
22	Hotărârea Guvernului nr. 38/2008 privind organizarea timpului de muncă al persoanelor care efectuează activități mobile de transport rutier, cu modificările și completările ulterioare;
23	Hotărârea Guvernului nr. 625/1998 privind organizarea și funcționarea Autorității Rutiere Romane, cu modificările și completările ulterioare;
24	Hotărârea Guvernului nr.1088/2011 privind organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier;
25	Ordinul ministrului transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța rutieră, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, prin inspecția tehnică periodică - RNTR 1, cu modificările și completările ulterioare;
26	Ordinul ministrului lucrărilor publice, transporturilor și locuinței nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a vehiculelor rutiere, precum și omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2, cu modificările și completările ulterioare;

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

Kovács Imre

OPERATOR,

S.C. URBANA S.A.

ANEXA 2. Program de transport

Sunt descrise programele de transport pentru diversele grade de mobilitate pe teritoriul administrativ în cursul anului, astfel:

- 1) Program normal - de la data de 06 ianuarie la data de 15 iunie, respectiv de la data de 15 septembrie la data de 20 decembrie
- 2) Program vacanță - de la data de 16 iunie la data de 14 septembrie, respectiv de la data de 21 decembrie la data de 5 ianuarie - cuprinde programul de transport în condiții de flux redus de calatori, respectiv în perioadele în care sunt concedii de odihnă și vacanțe în cuantum semnificativ, care determină un grad total de mobilitate mai scăzut al populației, comparative cu perioadele normale din an.
- 3) Programul de vară se aplică în perioada/ perioadele: 16 iunie – 14 septembrie
- 4) Programul în zilele de sărbători legale este identic cu programul din zilele de duminică.

ANEXA 2.1. Programul anual de transport

Mijloc de transport	Km. Planificați inclusiv dislocările spre garaj/depou
Autobuz	
Traseul 1 - Odorhei - Dealu 1	29,553.0
Traseul 2 - Odorhei - Dealu 2	15,034.7
Traseul 3 - Odorhei - Feliceni	29,850.2
Traseul 4 - Odorhei - Lupeni	76,115.5
Traseul 5 - Odorhei - Satu Mare	20,991.5
Traseul 6 - Odorhei - Sub Cetate	18,375.9
Traseul 7 - Odorhei - Zetea	32,792.6
Total Km planificați	222,713.2

ANEXA 2.1.1. Programul de transport local

Luni - Vineri				
Traseu	Tur		Retur	
	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire
1				
L-V	5:55	6:21	6:30	6:56
L-V	7:15	7:41	8:10	8:36
L-V	11:40	12:06	12:20	12:46
L-V	16:30	16:56	17:10	17:36
2				
L-V	6:25	6:53	7:00	7:28
L-V	15:30	15:58	16:00	16:28
3				
L-V	05:15	5:38	05:45	6:08
L-V	06:45	7:08	07:15	7:38
L-V	12:00	12:23	12:30	12:53
L-V	14:15	14:38	14:45	15:08
L-V	16:30	16:53	17:00	17:23
4				
L-V	6:30	7:08	7:15	7:38
L-V	7:50	8:28	8:40	9:03
L-V	10:00	10:38	10:45	11:08
L-V	12:30	13:08	13:15	13:38
L-V	14:15	14:53	15:00	15:23
L-V	16:15	16:53	17:00	17:23
L-V	18:30	19:08	19:15	19:38

Sâmbătă - Duminică				
Traseu	Tur		Retur	
	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire
1				
S	7:25	7:51	8:10	8:36

Traseu	Tur		Retur	
	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire
2				

Traseu	Tur		Retur	
	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire
3				

Traseu	Tur		Retur	
	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire
4				
S	07:00	7:38	07:45	8:08
S	12:00	12:38	12:45	13:08
S	16:00	16:38	16:45	17:08

Traseu 5	Tur		Retur	
	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire
L-V	06:45	7:03	07:10	7:28
L-V	11:30	11:48	12:00	12:18
L-V	14:30	14:48	15:00	15:18
L-V	17:15	17:33	17:45	18:03
Traseu 6	Tur		Retur	
	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire
L-V	06:15	6:45	06:50	7:20
L-V	15:45	16:15	16:20	16:50
Traseu 7	Tur		Retur	
	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire
L-V	05:30	5:52	06:00	6:22
L-V	06:40	7:02	07:15	7:37
L-V	12:15	12:37	12:45	13:07
L-V	14:20	14:42	14:50	15:12
L-V	16:40	17:02	17:10	17:32

Traseu 5	Tur		Retur	
	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire
S+D	08:30	8:48	09:00	9:18

Traseu 6	Tur		Retur	
	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire

Traseu 7	Tur		Retur	
	Plecare	Sosire	Plecare	Sosire

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 1 Tur: 13.48 km	Odorheiu Secuiesc – Tibod – Sâncrai – Dealu	- (-)	120 (180)	240 (-)	- (-)	240 (-)	- (-)	- (-)	05:55 (07:25)	16:30 (07:25)
Linia 1 Retur: 13.48 km	Dealu – Sâncrai – Tibod – Odorheiu Secuiesc	- (-)	180 (-)	240 (240)	240 (-)	240 (-)	- (-)	- (-)	06:30 (08:10)	17:10 (08:10)

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 2 Tur: 14.4 km	Odorheiu Secuiesc – Tămașu – Fâncel – Dealu	- (-)	180 (-)	- (-)	240 (-)	- (-)	- (-)	- (-)	06:25 (-)	07:00 (-)
Linia 2 Retur: 14.4 km	Dealu – Fâncel – Tămașu – Odorheiu Secuiesc	- (-)	180 (-)	- (-)	240 (-)	- (-)	- (-)	- (-)	15:30 (-)	16:00 (-)

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 3 Tur: 11.44 km	Odorheiu Secuiesc – Feliceni – Tăureni – Hogia – Forțeni	- (-)	90 (-)	- (-)	135 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	05:15 (-)	16:30 (-)
Linia 3 Retur: 11.43 km	Forțeni – Hogia – Tăureni – Feliceni – Odorheiu Secuiesc	- (-)	90 (-)	- (-)	135 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	05:45 (-)	17:00 (-)

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 4 Tur: 25.39 km	Odorheiu Secuiesc – Polonița – Lupeni – Păltiniș – Satu Mic – Morăreni	- (-)	80 (180)	240 (240)	105 (240)	135 (180)	- (-)	- (-)	06:30 (07:00)	18:30 (16:00)
Linia 4 Retur: 13 km	Morăreni – Polonița – Odorheiu Secuiesc	- (-)	180 (180)	130 (-)	105 (240)	125 (180)	- (-)	- (-)	07:15 (07:45)	19:15 (16:45)

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima

Linia 5 Tur: 9.14 km	Odorheiu Secuiesc – Brădești – Satu Mare	- (-)	180 (-)	240 (240)	180 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	06:45 (08:30)	17:15 (08:30)
Linia 5 Retur: 9.14 km	Satu Mare – Brădești – Odorheiu Secuiesc	- (-)	180 (-)	240 (240)	180 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	07:10 (09:00)	17:45 (09:00)

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 6 Tur: 17.6 km	Odorheiu Secuiesc – Zetea – Sub Cetate	- (-)	180 (-)	- (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	- (-)	06:15 (-)	15:45 (-)
Linia 6 Retur: 17.6 km	Sub Cetate – Zetea – Odorheiu Secuiesc	- (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	06:50 (-)	16:20 (-)

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 7 Tur: 12.56 km	Odorheiu Secuiesc – Brădești – Târnovița – Zetea	70 (-)	- (-)	- (-)	125 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	05:30 (-)	16:40 (-)
Linia 7 Retur: 12.56 km	Zetea – Târnovița – Brădești – Odorheiu Secuiesc	75 (-)	- (-)	- (-)	125 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	06:00 (-)	17:10 (-)

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

OPERATOR,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

S.C. URBANA S.A.

Kovács Imre

ANEXA 3. Programul de Investiții

ANEXA 3.1. Programul de Investiții al Operatorului

Denumire Proiect	Descriere Proiect	Valoarea Estimată (RON)						Data Începere	Data Finalizare	Sursa de Finanțare	Tipul de bun (de retur, de preluare)
		Anul 1	Anul 2	Anul 3	Anul 4	Anul 5	Total				

ANEXA 3.2. Programul de Investiții al Entității Contractante

Denumire Proiect	Descriere Proiect	Durata finalizare/ Valoarea Respectivă	Data Începere	Data Finalizare	Sursa de Finanțare

ANEXA 3.3. Fundamentarea necesarului de fonduri pentru investiții din surse proprii ale Operatorului

Realizata având în vedere prevederile Anexei 3.1.

- 1) Dotarea cu mobilierul și aparatura de birotică necesară activității administrative este necesară pentru desfășurarea activităților de birou.
- 2) Dotarea autobazei cu echipamente și unelte necesare activității curente este necesară având în vedere că activitățile de întreținere, mentenanță tehnică, reparații curente, igieneizare a interiorului autobuzelor și spălare mecanizată exterioară a autobuzelor necesită anumite consumabile, echipamente și utilaje specifice.
- 3) Activitățile continue de pregătire a personalului sunt necesare în scopul însușirii de cunoștințe teoretice și deprinderi practice, de anumite genuri și nivele de specialitate, în măsură să asigure îndeplinirea calificată de către angajați a sarcinilor ce le revin în exercitarea unei profesii sau meserii.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “Transcom Zona
Odorhei-Udvarhelyszek”**

Kovács Imre

OPERATOR,

S.C. URBANA S.A.

ANEXA 4. Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului

ANEXA 4.1. Bunuri de Retur

Bunuri de retur sunt bunurile puse la dispoziție de către UAT-urile delegatate membre ale ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek către Operator în scopul executării Contractului, bunurile de natura domeniului public nou create sau existente și modernizate/dezvoltate cu subvenții pentru investiții de la bugetul local sau de stat, precum și cele realizate de Operator în conformitate cu Programul de investiții și care, la încetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Entității Contractante;

ANEXA 4.1.1. Bunuri de Retur

Clasificare	Denumire bunuri mobile și imobile	Număr inventar la Entitatea Contractanta	Valoare de inventar	Valoare amortizată	Valoarea rămasă la data de ...

Bunurile proprietate publică, așa cum sunt prezentate în această anexă și care sunt puse la dispoziția Operatorului spre a fi utilizate în cadrul prezentului Contract, sunt inventariate anual și sunt înregistrate distinct, în afara bilanțului de către Operator.

ANEXA 4.1.2. Bunuri realizate de Operator în conformitate cu Programul de Investiții al Operatorului

Clasificare	Denumire mobile și imobile	Număr inventar la Operator	Valoare de inventar	Valoare amortizată	Valoarea rămasă la data de ...
(Se va completa în cazul actualizării situației prezente)					

ANEXA 4.2. Bunuri de Preluare

Bunuri de preluare sunt bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de acesta în scopul executării Contractului. La încetarea Contractului, din orice cauză, Entitatea contractantă are dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 60 de zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea rămasă neamortizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Entității Contractante;

Bunurile realizate de Operator din fonduri publice fac parte din categoria bunurilor de retur. Amortizarea acestei categorii de bunuri nu este eligibilă pentru calculul costului/km. La încetarea Contractului, din orice cauză, Entitatea contractantă va dobândi aceste bunurile de preluare fără plata vreunei compensații.

Clasificare	Denumire mobile și imobile	Număr inventar la Operator	Valoare de inventar	Valoare amortizată	Valoarea rămasă la data de ...
(Se va completa în cazul actualizării situației prezente)					

ANEXA 4.3. Bunuri Proprii ale Operatorului

Inventarul bunurilor proprii ale Operatorului la data de ...					
Clasificare	Denumire bunuri mobile și imobile	Număr inventar la Operator	Valoare de inventar	Valoare amortizată	Valoarea rămasă la data de ...
(Se va completa în cazul actualizării situației prezente)					

Bunuri proprii sunt bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute în Anexa 4.2 de mai sus. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

ANEXA 4.4. Proces Verbal de Predare-Preluare a bunurilor puse la dispoziție

Procesul –verbal va cuprinde inventarul, fizic și valoric, al tuturor bunurilor publice puse la dispoziția Operatorului de către Entitatea Contractantă pentru prestarea Serviciului public de transport persoane.

În cazul în care Entitatea Contractantă este o asociație de dezvoltare intercomunitară Operatorul va încheia proces-verbal cu fiecare unitate administrativ-teritorială membră a asociației care îi pune la dispoziție bunuri publice.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

Kovács Imre

OPERATOR,

S.C. URBANA S.A.

ANEXA 5. Mijloace de transport

ANEXA 5.1. Cerințe standard pentru mijloace de transport

Principii Generale

Toate Mijloacele de Transport care vor fi utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie conforme cerințelor obligatorii stabilite pentru respectivele Mijloace de Transport în ceea ce privește “tipul” și “categoria”. Conformitatea Mijloacelor de Transport cu cerințele standard va fi verificată pe baza documentelor emise de autoritățile competente.

Pentru a asigura protecția mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie în limitele stabilite de către lege pentru tipurile respective de motoare și carburanți.

Cerințele tehnice pentru Mijloacele de Transport prezentate în această anexă vor fi actualizate automat în situația apariției unor noi reglementări. În această situație, Părțile vor actualiza prezenta Anexă incluzând cerințele tehnice noi stabilite prin lege.

Cerințe generale standard pentru Autobuze

- 1) Condițiile interioare și exterioare ale mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului Contract trebuie să fie permanent în concordanță cu cerințele stabilite de legislație.
- 2) Toate dispozitivele și fiecare dintre acestea care sunt instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate și reparate astfel încât toate vehiculele să poată fi utilizate în permanentă.
- 3) Fiecare mijloc de transport trebuie să fie dotat, pentru fiecare ușă unde se face îmbarcarea/debarcarea călătorilor, cu validator electronic a titlurilor de călătorie și sistem de numărare a călătorilor, precum și cu casă de marcat fiscală în cazul în care titlurile de călătorie sunt eliberate în mijlocul de transport.
- 4) Zonele publicitare din interiorul și în exteriorul vehiculelor nu vor afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnele cu destinația, iar logo-ul Operatorului nu va acoperi nicio fereastră cu vizibilitate spre exterior.
- 5) Înainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control pentru a se asigura ca sunt curate, nu au suprafețe alunecoase, deteriorate sau periculoase pentru călători, inclusiv dotările și armăturile vehiculelor.
- 6) În fiecare zi, înainte de plecarea pe traseu, se va asigura că scaunele pentru călători nu sunt avariate, defecte sau deteriorate.

Cerințe minime pentru Autobuze

Autobuzele în exploatare vor îndeplini cerințele tehnice obligatorii cu privire la siguranța și protecția mediului stipulate în legislația în vigoare, precum și cerințele tehnice cu privire la compatibilitatea cu sistemul de taxare.

Autobuzele utilizate de Operator la prestarea serviciului public de transport județean de persoane vor fi dotate cu sistem de monitorizare și localizare GPS. Platforma GPS trebuie să aibă posibilitatea afișării poziției autobuzului în timp real într-o interfață de tip web și vizualizarea istoricului traseelor.

Autobuzele utilizate de către Operator la prestarea serviciului vor fi minim EURO 3, conform Anexei 13, pct. 1.2.4. din “Reglementările privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția

mediului și în categoria de folosință conform destinației, prin inspecția tehnică periodică RNTR 1” aprobat prin Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 2.133/2005, cu modificările și completările ulterioare.

ANEXA 5.2. Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului public de transport călători

Operatorul va întocmi o listă privind parcul auto care va cuprinde următoarele informații despre fiecare autobuz utilizat la prestarea Serviciului public de transport călători:

- 1) Numărul vehiculului, categoria, numărul de înmatriculare și numărul de inventar;
- 2) Numărul copiei conforme a Licenței comunitare, în cazul autobuzelor
- 3) Anul de fabricație;
- 4) Durata de funcționare rămasă;
- 5) Mărimea în metri, număr de axe, tipul de podea, tipul motorului, gradul de confort și poluare, capacitatea de pasageri (atât pe scaune cat și în picioare);
- 6) Aspecte de protecția mediului (standardul EURO),
- 7) Nivelul de zgomot
- 8) Numărul de uși de acces
- 9) Numărul de ieșiri
- 10) Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă
- 11) Dotări aferente sistemului de taxare integrat
- 12) Alte dotări (casă de marcat fiscală, componente aferente sistemului de management al traficului etc.)

Marca autobuz	Numar inmatric.	Anul fabric.	Km parcursi	Emisii	Consum l/100km	Durata de viata recomandata de producator	Numar locuri scaune	Numar locuri in picioare

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

Kovács Imre

OPERATOR,

S.C. URBANA S.A.

ANEXA 6. Tarife de călătorie

ANEXA 6.1. Tarife de călătorie aplicabile la Data Începerii Contractului

Modalitate cumpărare	Tip legitimație de călătorie	Nr. călătorii	PREȚ (lei)
ABONAMENTE	Abonament nominal toate traseele / lună	nelimitat	150
BILET	1 călătorie = 60 min.	1	10
Suprataxa			50
(Se vor menționa toate categoriile de titluri de călătorie, inclusiv cele cu tarife reduse)			

ANEXA 6.2. Modalitatea de stabilire, ajustare și modificare a Tarifelor de Călătorie

Entitatea contractantă este liberă să stabilească tarifele de călătorie pentru serviciile publice de transport pe care Operatorul le va aplica călătorilor. Tarifele ce pot fi aplicate călătorilor sunt:

- Tarif de călătorie, stabilit de către Entitatea Contractantă la nivelul tarifului mediu pe călătorie oferat/estimat și fundamentat de către Operator în conformitate cu prevederile Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/ 2007 în cazul transportului local sau, în cazul transportului județean, la nivelul tarifului calculat funcție de nivelul tarifului mediu pe km/loc oferat/aplicat de Operator, caz în care călătorii plătesc contravaloarea totală a serviciului de transport;
- Tarif de călătorie, stabilit și impus unilateral de către Entitatea contractantă pe criterii sociale pentru toți călătorii, fără a fi necesară fundamentarea nivelului acestuia, caz în care călătorii plătesc un tarif sub costurile reale iar operatorul este îndreptățit să încaseze Compensația și, după caz, Diferențele de tarif aferente gratuităților și tarifelor reduse stabilite pentru anumite categorii de persoane;
- Tarif de călătorie cu valoare redusă, stabilit de către autoritatea competentă pe criterii de protecție socială pentru anumite categorii de călători, fără a fi necesară fundamentarea nivelului acestuia, caz în care operatorul este îndreptățit să încaseze Diferențele de tarif până la nivelul tarifului de călătorie aplicat și, după caz, Compensația cuvenită pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu public, implicit din aplicarea tarifului de călătorie prevăzut la lit. B).

Stabilirea, ajustarea și modificarea nivelului Tarifelor de călătorie pentru toate tipurile de Titluri de călătorie se aprobă prin hotărâre a Entității Contractate, în conformitate cu prevederile Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/ 2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane.

ANEXA 6.3. Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare

ANEXA 6.3.1. Lista punctelor de vânzare

Nr. crt.	Nume Societate	Locația punctului de vânzare	Program funcționare zile lucrătoare/ zile nelucrătoare
1			

Titlurile de călătorie pentru categoriile speciale se comercializează doar în locațiile cuprinse în tabelul de mai sus.

ANEXA 6.3.2. Lista automatelor de vânzare

Nr.	Locatia punctului de vanzare	Program functionare zile lucratoare/ zile nelucratoare
1		

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

Kovács Imre

OPERATOR,

S.C. URBANA S.A.

ANEXA 7. Diferențele de tarif

ANEXA 7.1. Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun

Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)	Nivelul protecției sociale acordate (lei/ unitate)	Legislația în vigoare care reglementează protecția socială
Pensionarii cu domiciliul/reședința în UAT-urile membre	100% acordat pentru toate abonamentele lunare	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban - 150 lei	Legea nr. 92/2007 privind serviciile de transport public local
Persoane cu dizabilități	100% acordat pentru toate abonamentele lunare	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban - 150 lei	Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap
Elevi	100% acordat pentru toate abonamentele lunare	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban - 150 lei	Legea nr. 198/2023 a învățământului preuniversitar (art. 83); H.G. nr. 810/ 2023 pentru aprobarea normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport pentru elevi
Persoane persecutate din motive politice	100% acordat pentru toate abonamentele lunare	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban – 150 lei	Legea nr. 189/2000 privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 105/1999 pentru modificarea și completarea Decretului-nr. 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începerea de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, republicat, cu modificările ulterioare; Legea 44/1994 privind veteranii de război, precum și unele drepturi ale invalizilor și văduvelor de război, republicată
Donatori de sânge	50% acordat pentru toate	Abonament lunar număr nelimitat de	H.G. nr. 1364/2006 pentru aprobarea drepturilor și

Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)	Nivelul protecției sociale acordate (lei/ unitate)	Legislația în vigoare care reglementează protecția socială
	abonamentele lunare	călătorii/zi urban - 150 lei	obligațiilor donatorilor de sânge

ANEXA 7.2. Modul de acordare a diferențelor de tarif

Modul de acordare a diferențelor de tarif este cel stabilit prin Hotărârea Consiliului Local/Consiliului General al Municipiului București/Consiliului Județean Nr. în temeiul legislației în vigoare, pentru fiecare categorie în parte și este după cum urmează:

Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Perioada	Număr de călătorii pe perioada selectată, utilizat pentru calcul	Tarif		Modalitate a de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)
			Tarif întreg	Reducerea oferita	
Pensionarii cu domiciliul/reședința în UAT-urile membre	Lunar	Nelimitat	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban - 150 lei	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban - 150 lei	100%
Persoane cu dizabilități	Lunar	Nelimitat	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban - 150 lei	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban - 150 lei	100%
Elevi	Lunar	Nelimitat	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban - 150 lei	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban - 150 lei	100%
Persoane persecutate din motive politice	Lunar	Nelimitat	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban - 150 lei	Abonament lunar număr nelimitat de călătorii/zi urban - 150 lei	100%
Donatori de sânge	Lunar	abonament/lună	Abonament lunar număr nelimitat de	Abonament lunar număr nelimitat de	50%

Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Perioada	Număr de călătorii pe perioada selectată, utilizat pentru calcul	Tarif		Modalitate a de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)
			Tarif întreg	Reducerea oferita	
			călătorii/zi urban - 150 lei	călătorii/zi urban - 75 lei	

Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuități, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

ANEXA 7.3. Estimarea anuală a diferențelor de tarif pentru protecția socială

Categorია socială/ Tipul de protecție socială	Unități de calcul (abonamente/ călătorii vândute)	Număr estimat de unități	Nivelul protecției sociale acordate (lei/ unitate)	Sume totale* (lei)	Document justificativ necesar
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(3)x(4)	(6)
Pensionarii cu domiciliul/reședința în UAT-urile membre	Abonamente/an				Factură fiscală
Persoane cu dizabilitati	Abonamente/an				Factură fiscală
Elevi	Abonamente/an	7,080	66	467,280	Factură fiscală
Persoane persecutate din motive politice	Abonamente/an				Factură fiscală
Donatorii de sânge	Abonamente/an				Factură fiscală

ANEXA 7.4. Modelul formularului de decont pentru diferențele de tarif

Nr. crt.	Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Unități de calcul (abonamente SAU călătorii vândute)	Număr estimat de unități	Nivelul protecției sociale acordate (lei/ unitate)	Sume totale (lei)	Document justificativ necesar
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(3)x(4)	(6)
1.	Pensionarii cu domiciliul/reședința în UAT-urile membre	Abonamente				Situația emiterii titlurilor de călătorie pentru beneficiarii de gratuități
2.	Persoane cu dizabilitati	Abonamente				Situația emiterii titlurilor de călătorie pentru beneficiarii de gratuități
3.	Elevi	Abonamente	7,080	66	467,280	Situația emiterii titlurilor de călătorie pentru beneficiarii de gratuități
4.	Persoane persecutate din motive politice	Abonamente				Situația emiterii titlurilor de călătorie pentru beneficiarii de gratuități
5.	Donatorii de sânge	Abonamente				Situația emiterii titlurilor de călătorie pentru beneficiarii de gratuități

(Se va completa în cazul actualizării situației prezente)

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

Kovács Imre

OPERATOR,

S.C. URBANA S.A.

ANEXA 8. Modelele formularelor de decont pentru plata compensației

ANEXA 8.1. Raport Lunar de Constatare

Raport Lunar de Constatare

Luna: Anul :.....

Concept	Valoare
Luna:..... Anul:.....	Luna curentă
(Km)Număr total de vehicul*kilometri efectuați (calculați conform Anexei 13)	
Autobuz	
(c unitar)Cost unitar per kilometru	
Autobuz	
(Ch)Cheltuieli Totale pentru PSO (Veh*Km efectuați x c unitar pe Km)	
Autobuz	
(Pr)Profit rezonabil (...% la total cheltuieli pentru Planul de Transport PSO)	
(V) Total venituri lunare pentru servicii de transport public	
Venituri din vânzări de titluri de călătorie	
Diferente de tarif cuvenite operatorului	
Alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează PSO	
(C)Compensația (conform contract) (Ch+Pr-V)	
Compensație per total vehicul*kilometri efectuați	

Operatorul va anexa documente justificative detaliate pentru fiecare rând din Nota Lunară de Constatare.

ANEXA 8.2. Raport Anual de Constatare

Calculul compensației pentru prestarea Serviciilor publice de transport în anul

Concept	Valoare
Anul	
(Km)Număr total de vehicul*kilometru	
Autobuz	
(c unitar)Cost unitar per kilometru	
Autobuz	
(C1) TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ FACTURATA	
Venituri din servicii de transport public din:	
Venituri din vânzări de titluri de călătorie	
Diferente de tarif cuvenite operatorului	
Alte venituri în cadrul rețelei unde se prestează PSO	
(I) TOTAL VENITURI AUDITATE	
Costuri asociate realizării Planului de Transport PSO	
Cheltuieli directe de transport	
autobuz	
Cheltuieli indirecte de transport si administrative	

autobuz	
Cheltuieli cu vânzarea titlurilor de călătorie și de marketing	
Cheltuieli aferente activitatilor de implementare a investițiilor autorității contractante	
(II) TOTAL CHELTUIELI AUDITATE asociate realizării Planului de Transport PSO	
(III) (Pr) Profit rezonabil	
(C2)TOTAL COMPENSAȚIE ANUALĂ (pe baza costurilor și veniturilor înregistrate în contabilitatea de gestiune și auditate) (II) + (III) - (I)	
DIFERENȚA CARE VA FI PLĂTITĂ DE CĂTRE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ OPERATORULUI (dacă C1 < C2)	
DIFERENȚA CARE VA FI PLĂTITĂ DE CĂTRE OPERATOR AUTORITĂȚII CONTRACTANTE (dacă C1 > C2)	

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

OPERATOR,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

S.C. URBANA S.A.

Kovács Imre

ANEXA 9. Costuri eligibile incluse în calculul decontării Obligației de serviciu public efective și cerințele privind contabilitatea separată

Operatorul poate desfășura și alte activități, servicii de transport sau activități conexe care au legătură cu Serviciul public de transport în următoarele condiții:

- a) Activitățile respectă legislația respectivului domeniu de activitate;
- b) Activitățile nu generează costuri asociate Serviciului public de transport călători și nu afectează în niciun fel prestarea acestuia;
- c) Activitățile conexe prestate către terți își acoperă în întregime costurile din veniturile colectate de la aceștia;
- d) Activitățile respectă mediul concurențial.

Operatorul va ține evidență contabilă separată pentru fiecare contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport în parte, precum și pentru alte activități și servicii care generează costuri sau venituri indirecte și nu sunt asociate Serviciului public de transport, în funcție de normele contabile și fiscale în vigoare.

Principiile privind evidența contabilă separată pentru costurile eligibile înregistrate sunt:

- 1) Principiul costului total alocat, în cazul în care costul poate fi atribuit total Serviciului public de transport, precum costurile directe cu personalul, amortizarea, materiale, servicii efectuate de terți, inclusiv serviciul datoriei societății care au legătura cu Serviciul public de transport;
- 2) Principiul repartizării costului, în cazul în care un anumit cost nu poate fi atribuit total Serviciului public de transport, precum cheltuielile indirecte, cheltuielile generale și administrative ale societății sau alte cheltuieli aferente mai multor moduri de transport.

Defalcarea pe moduri de transport a unor cheltuieli pentru care înregistrarea contabilă primară diferențiată nu este posibilă se poate face prin utilizarea unei chei de repartizare în funcție de ponderea numărului de vehicule în exploatare aferent fiecărui mod de transport din total vehicule exploatate de Operator.

Defalcarea cheltuielilor indirecte, administrative și generale ale societății între Serviciul public de transport și alte servicii/activități desfășurate de Operator se poate face prin utilizarea unei chei de repartizare în funcție de ponderea cifrei de afaceri aferentă celor două categorii de activități desfășurate din total cifră de afaceri.

Costurile rezultate din ineficiența prestării Serviciului public de transport călători, precum penalități, amenzi, provizioane, avarieri ale mijloacelor de transport sau alte cheltuieli neprevăzute datorate neglijenței în exploatarea infrastructurii de transport sunt neeligibile și nu se recunosc în calculul Compensației.

Înainte de data de a fiecărui an, Operatorul va furniza Entității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare certificate de un Auditor certificat independent.

Raportul anual trebuie să conțină următoarele rapoarte specifice:

- a) Bilanțul contabil și anexele la acesta
- b) Raportul de gestiune al administratorilor
- c) Raportul auditorului ce a efectuat auditul tehnico-economic
- d) Raportul privind inventarierea patrimoniului

- e) Raportul privind realizarea investițiilor prevăzute în anexele la contract
- f) Situația veniturilor.
- g) Situația amortizării.
- h) Situația costurilor directe.
- i) Situația costurilor indirecte.
- j) Numărul angajaților și costurile de munca

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

Kovács Imre

OPERATOR,

S.C. URBANA S.A.

ANEXA 10. Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

Anul.....

N r. C rt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Parametru			Ponder re criteri u	Valori ale paramet rilor, calculate pe baza raportul ui operator ului	Valori de calcul malus	Incal care majo ra	Retinere din garantia pe trimestru (G) de:
			U.M.	Nivel accept at, fara penaliz ari	Nive l maxi m per mis					Garantie (G)
0	1	2	4	5	6	7	8	9=8 sau cu 6	10	11=(9/6)*7*G
1	Numar de curse, trasee suspendate din culpa operatorului	(curse, trasee suspendate /total curse, trasee incluse in Programul de Transport) x 100	%	1	5	13,00 %			0	0,00
2	Trasee anulate pentru o perioada de mai mult de 24 de ore	Σ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare/lungimea totala a traseeului x 365	%	0,5	1	10,00 %			0	0,00
3	Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctul 1 si 2	Σ(Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctul 1)/Nr total pasageri*100	%	2	5	1,00%			0	0,00
		Σ(Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctul 2)/Nr total pasageri*100	%	2	5	1,00%			0	0,00
		Σ(Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctul 3)/Nr total pasageri*100	%	0,5	1	1,00%			0	0,00
4	Respectarea Planului de Servicii	Numar total mijloace de transport vehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie-	%	5	10	7,00%			0	0,00
		Numar total mijloace de transport vehicule utilizate zilnic)/numar total mijloace de transport vehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie) x 100	%	5	10	3,00%			0	0,00
5	Plange ri de la pasage ri	Plangeri primite Nr.Plângeri înregistrate referitoare la: a) frecventa b) nerespectarea programului c) confortul calatorilor/curatenie d) comportamentul personalului	Nr. total	5	80	2,00%			0	0,00
		Plangeri fundamentate Nr. Plangeri fundamentate inregistrate/Total plangeri inregistrate *100 Referitoare la: a) frecventa b) nerespectarea programului c) confortul calatorilor/curatenie d) comportamentul personalului	%. total pe toate criteriile	5	60	3,00%			0	0,00

		Plangeri nerezolvate	Plangeri fundamentate nerezolvate in termen legal/Total plangeri fundamentate*100	% total pe toate criteriile	0.5	1	3,00%			0	0,00
6	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 3	Numar vehicule care nu respecta normele Euro 3 raportat la numarul de vehicule impus in Programul de transport*100	%	20	30	10,00 %			0	0,00
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Parcul de vehicule cu vechimea vehiculelor mai mare de 10 ani/total parc de vehicule*100	%	75	85	5,00%			0	0,00
		Vehicule cu dotari de accesibilitate si confort (cu podea coborata, aer conditionat, dotari pentru persoane cu dizabilitati)	Numar vehicule cu instalatie de climatizare nefunctionala raportat la numar total de vehicule x 100	%	50	60	5,00%			0	0,00
			Numar vehicule cu instalatie de incalzire nefunctionala raportat la numar total de vehicule x 100	%	3	5	8,00%			0	0,00
8	Penalitati platite		Cuantumul penalitatilor platite de catre operatorul de transport, pentru nerespectarea standardelor de transport de calitate si mediu/Cifra de Afaceri *100	%	0,5	1	4,00%			0	0,00
9	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit	No.	3	5	8,00%			0	0,00
10	Accidente de trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al Operatorului	No.	15	30	8,00%			0	0,00
11	Indicele de Satisfactie a Pasagerilor		NU SE PENALIZEAZA IN PRIMUL AN	No.			0,00%				
					Total ponder e criterii		100.00 %	TOTAL	Incalcari majore	0	
									Retinere trimestri ala din garantia anuala		0

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani, în primul an de executare a contractului, aceasta putând crește pe perioada derulării Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fără a se putea depăși [...] ani vechime medie, cu plata de către operator a unei penalizări de [...] % din valoarea garanției de execuție în situația depășirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTĂ:

Pentru a verifica îndeplinirea indicatorilor și pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar să se implementeze un sistem de control și management al traficului pe toate modurile de transport. Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliată în Anexa 12. Un astfel de instrument de control și management al traficului va fi evidențiat ca fiind o prioritate în Planul de investiții. În

lipsa unui astfel de sistem de control și management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluați de către Entitatea contractantă numai pe bază de verificări, astfel:

- a) Verificarea prin sondaj a ieșirilor și intrărilor programate din /în depouri/autobaze, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat și raportat;
- b) Verificarea prin sondaj a plecărilor ritmice în traseu;
- c) Verificarea prin sondaj a prestației efective în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orarele programul de circulație;
- d) Verificarea prin sondaj a ieșirilor neprogramate din traseu;
- e) Evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pentru stabilirea responsabilităților și penalităților aplicate operatorului pentru cursele neregulate sau neefectuate din culpa sa.

Entitatea contractantă va stabili valoarea garanției de bună execuție în care se vor reține penalitățile aferente neîndeplinirii indicatorilor de performanță și alte sume datorate de Operator în baza prezentului Contract. Această Garanție anuală este baza de calcul pentru calculul penalităților pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță. Fiecărui indicator îi este alocat un coeficient, un prag sub care penalizarea nu se aplică, și, în funcție de acest coeficient, o valoare maximă a garanției aferentă indicatorului, calculată din valoarea totală a garanției. Deducerile din fiecare indicator vor fi calculate ca procent din deducerile maxime, proporțional cu punctele de penalizare, dacă acestea depășesc pragul maxim stipulat. În cazul în care punctele de penalizare ale unui indicator depășesc valoarea maximă stipulată, garanția reținută pentru acel indicator va fi limitată la valoarea sa maximă, însă punctele care depășesc valoarea maximă vor fi înregistrate ca încălcări ale Contractului de către Operator și pot duce la rezilierea unilaterală a Contractului.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

OPERATOR,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “Transcom Zona
Odorhei-Udvarhelyszek”**

S.C. URBANA S.A.

Kovács Imre

ANEXA 11. Indicele de satisfacție a călătorilor

Indicele de satisfacție a călătorilor se evaluează după următoarea procedură:

- 1) Entitatea contractantă organizează și finanțează evaluări anuale ale indicelui de satisfacție a călătorilor;
- 2) Evaluarea este încredințată unor terțe persoane independente, care efectuează studii privind gradul de satisfacție al călătorilor pe bază de chestionare și sondaje;
- 3) Metodologia pentru efectuarea studiului și calcularea indicelui privind gradul de satisfacție al călătorilor se realizează, după cum urmează:
 - a. Metodologia trebuie să fie conformă cu cerințele incluse în Standardul SR EN 13816:2003 Transport. Logistică și servicii. Transport public de călători. Definirea calității serviciului, obiective și măsurare.
 - b. Indicatorii de performanță stabiliți în Anexa 10 se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacție a călătorilor. Pot fi totodată adăugați și alți indicatori relevanți pentru evaluarea calitativă a serviciilor, precum curățenia vehiculului, comportamentul angajaților Operatorului, siguranța percepută, etc.. Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferți și a indicatorilor de calitate percepuți de călători.
 - c. Rezultatul final al studiului include un procent de călători mulțumiți datorită performanței indicatorilor cheie stabiliți în Anexa 10, și un număr de pasageri nemulțumiți prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacție a așteptărilor acestora.
 - d. După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacție al călătorilor derivat din studiul efectuat și indicatorii de performanță și calitate oferți, evaluați de către Entitatea contractantă, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității transportului public.

Noile planuri pentru îmbunătățirea calității transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie și revizuirea Programului de Transport pentru anul următor.

Indicele de satisfacție a călătorilor nu va fi considerat indicator de performanță și prin urmare nu poate intra în calcul penalităților. Pentru o determinare corectă a evoluției gradului de satisfacție, primul sondaj va fi efectuat la începutul derularii contractului și va reprezenta reper pentru viitoarele sondaje de evaluare a indicelui de satisfacție a călătorilor.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

Kovács Imre

OPERATOR,

S.C. URBANA S.A.

ANEXA 12. Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport

Principii

- 1) Prezenta metodologie definește principalii parametri care determină performanța Operatorului în cadrul Programului de Transport.
- 2) Entitatea contractantă va monitoriza, evalua și înregistra prestația Operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor:
 - a. Sistem Automat de Management și Control al Serviciilor de Transport.
 - b. Sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Entitatea contractantă va elabora și implementa sondaje de control periodice privind serviciul public de transport, prin care se vor aduna informațiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Programului de Transport.
- 3) Baza de date STI conține următoarele specificații privind liniile de transport public, prin care este controlată prestarea Programului de Transport:
 - a. Descrierea traseelor, cu stațiile de plecare, intermediare și terminus, pe fiecare direcție de circulație.
 - b. Toate vehiculele care circulă pe trasee.
 - c. Orarul fiecărui vehicul în stația de plecare, în stațiile intermediare și în stația terminus pe linia stabilită.
 - d. Conformitatea cu orarul traseul, incluzând toate indicațiile prin intermediul STI, atunci când este funcțional, apariția unor anomalii în orarul vehiculului, în baza determinării prin GPS a locației sale de-a lungul traseului și confirmă faptul că poziția sa este în conformitate cu acest orar programat.
 - e. Vehicul x Kilometri realizat (zilnic, lunar sau anual).
- 4) Raportarea și evaluarea prestării Programului de Transport se face prin intermediul indicatorilor prevăzuți la punctul 6).
- 5) Indicatorii de raportare a prestării Programului de Transport
- 6) Indicatorii – cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport sunt cursele și categoria parcursului în kilometri. Cursele sunt evaluate după cum urmează:
 - I. Curse regulate.
 - II. Curse neregulate din culpa Operatorului.
 - III. Curse neregulate fără culpa Operatorului.
 - IV. Curse neefectuate fără culpa Operatorului.
 - V. Curse efectuate parțial fără culpa Operatorului.
 - VI. Curse neefectuate din culpa Operatorului.

În baza evaluării călătoriei prin intermediul indicatorilor prevăzuți la pct. 6) din prezenta Anexă și criteriilor din cadrul acestei metode, se stabilește categoria traseului în kilometri.

Modul de evaluare a tipurilor de curse conform condițiilor prevăzute la pct. 6), este următorul:

- I. O cursă regulată este o cursă care:**

- a. Este prestată în mod regulat atunci când se inițiază de la o stație de plecare respectând orarul aprobat, circulația are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate stațiile de-a lungul traseului.
- b. Sau, este considerată a fi regulată și este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri:
 - i. în următoarele condiții, recunoscute de către Entitatea Contractantă prin intermediul SIT, atunci când este funcțional:
 - 1. Circulația vehiculului se desfășoară conform rutei și programului stabilit, cu o abatere de până la 2 (două) minute pentru cel mult 50 (cincizeci) % din stații.
 - 2. Pentru restul de 50 (cincizeci) % din stații abaterea este de până la 4 (patru) minute.

Plecarea în avans dintr-o stație înainte de ora stabilită în orarul traseului nu este admisă.

- ii. Din lipsa indicațiilor privind circulația pentru o parte a călătoriei ca urmare a intrării într-o zonă de tăcere radio și a unui element defect al echipamentului de la bord.
- iii. Din cauza unei disfuncționalități a unui dispozitiv de la bord în timpul circulației și nici o indicație de circulație a vehiculului de-a lungul traseului de până la 120 de minute, dar nu mai mult de o tură pe linia respectivă. Când tura pe linie este de peste 120 de minute, vehiculul sau dispozitivul de la bord este schimbat la prima stație de destinație de pe traseu sau în depou.
- iv. Plecare dintr-o stație sau un punct de schimb inițiale, cu o întârziere de până la 5 (cinci) minute pentru liniile urbane și până la 10 (zece) minute pentru liniile suburbane din programul aprobat, care este compensată până ajunge la jumătatea traseului.
- v. Urmând instrucțiunile furnizate de o persoană desemnată de către municipalitate sau de către autorități cum ar fi Inspectoratul de Stat pentru Controlul Traficului Rutier, Poliția Rutieră, etc. prin completarea formularului necesar sau într-un mod operațional (prin intermediul unui post de radio sau un dispozitiv de la bord).
- vi. În cazul în care apare o abatere de la traseu printr-un ordin, coordonat cu Entitatea Contractantă.
- vii. În caz de defectare a serverului central al SIT, cu excepția cazurilor ce nu sunt controlate de către Entitatea Contractantă.

II. O cursă neregulată din culpa Operatorului este o cursă care se efectuează, însă:

- a. Nu respectă orarul traseului , cu abatere mai mare decât cea admisă la clauza I lit.b) pct. (i);
- b. Are o abatere de la traseu, fără omiterea vreunei stații, dar fără un ordin coordonat cu Entitatea Contractantă;
- c. Are o întârziere mai mare la plecare decât cea admisă la clauza I lit. b) pct. (iv);

III. O cursă neregulată fără culpa Operatorului este considerată astfel în următoarele cazuri:

- a. La o abatere de la orarul traseului peste limita admisă, datorată unuia dintre motivele indicate la clauza IV sau V ;
- b. La schimbarea unui vehicul care are ca efect o întârziere de până la 6 (șase) minute față de ora de sosire. O întârziere mai mare de 6 (șase) minute este permisă numai cu acordul Entității Contractante.

IV. O cursă neefectuată fără culpa Operatorului este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate în mod exhaustiv:

- a. Impedimente în trafic datorate traficului intens, care au făcut imposibilă prestarea serviciului de transport planificat conform orarului;
- b. Semafoare nefuncționale și semafoare cu regim special de funcționare;
- c. Drumuri necurățate de zăpadă și/sau cu polei;
- d. Suprafața drumului este într-o stare proastă, împiedicând circulația transportul public urban în condițiile tehnice, de siguranță și de confort stabilite;
- e. Zone inundate pe parcursul traseelor;
- f. Mitinguri, manifestări, precum și evenimente permise și/sau efectuate printr-un ordin al Entității Contractante;
- g. Ca urmare a comunicării de către Entitatea Contractantă a unei perioade de așteptare în efectuarea călătoriei;

V. O cursă efectuată parțial fără culpa Operatorului este o cursă care nu a putut fi executată în mod corect din cauza unuia din următoarele motive:

- a. Accident de circulație rutier fără culpa Operatorului împiedicând astfel circulația;
- b. Accidente de circulație rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulației;
- c. Un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător, pe traseul de deplasare alocat în mod normal transportului public, împiedicând astfel circulația;
- d. Lucrări de reparații în regim de urgență fără ordin din partea Entității Contractante;
- e. Actele de vandalism într-un vehicul, cu informarea Entității Contractante de către în termen de 60 de minute;
- f. Călători pentru care s-a solicitat intervenția echipajelor de urgență;
- g. La intervențiile organelor de control în trafic, de apărare sau ordine publică;
- h. Impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce conduce la nerespectarea orarului din Programul de Circulație;

VI. O cursă neefectuată din culpa Operatorului este o cursă în care vehiculul:

- a. Circulă cu un dispozitiv de bord nefuncțional sau Operatorul nu a respectat măsurile de conformare dispuse de Entitatea Contractantă pentru asigurarea funcționării dispozitivului de bord al vehiculului;

- b. Se abate de la traseu, fără a se afla într-una din situațiile prevăzute la Clauzele IV și V sau fără aprobarea Entității Contractante;
- c. Nu oprește în una sau mai multe stații pentru a permie îmbarcarea/debarcarea călătorilor;
- d. Este implicat într-un accident de circulație cu alt vehicul al Operatorului.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

OPERATOR,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

S.C. URBANA S.A.

Kovács Imre

ANEXA 13. Caietul de Sarcini al Serviciului public de transport persoane

Capitolul I – Obiectivul Caietului de Sarcini

Art. 1

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de transport public local prin curse regulate pe raza UAT-urilor membre ale ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, definind nivelurile de calitate, confort, siguranță și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu.

Art. 2

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului de transport public local prin curse regulate, indiferent de tipul de gestiune.

Art. 3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului de transport public local prin curse regulate pe raza UAT-urilor membre ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 4

- 1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic, de performanță și siguranță în exploatare.
- 2) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor și protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport public local.

Art. 5

Terminologia utilizată este cea prevăzută în Regulamentul serviciului de transport public local ale UAT-urilor membre ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek.

Capitolul II – Cerințe organizatorice

Art. 6

Operatorul serviciului de transport public local prin curse regulate pe raza UAT-urilor membre ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek va asigura:

- a) Numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;
- b) Numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;
- c) Respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea/înregistrarea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;
- d) Operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin contractul de atribuire a gestiunii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat etc.);
- e) Menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;
- f) Condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
- g) Spații în suprafață suficientă pentru parcare mijloacelor de transport;
- h) Dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
- i) Personal calificat și vehicule de intervenție operativă;
- j) Respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concurează la siguranța circulației;
- k) Asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport/ transportatorului autorizat;
- l) Respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație impuse prin contractul de atribuire a gestiunii;
- m) Menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;
- n) Respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în regulamentul serviciilor de transport public local elaborat de autoritatea locală de transport și aprobat prin hotărâre a consiliului local;
- o) Furnizarea către autoritatea administrației publice locale sau consiliul județean, după caz, a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport public local;
- p) Realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- q) Statistica accidentelor și analiza acestora;
- r) Aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- s) Respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;

- t) Respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;
- u) Planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație;
- v) Alte condiții specifice stabilite de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară.

Art. 7

Cerințe organizatorice minimale specifice

Ținând cont de complexitatea serviciului public de transport local pe raza UAT-urilor membre ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, în vederea atribuirii contractului de delegare de gestiune sunt obligatorii următoarele cerințe:

- 1) Domeniul de activitate al delegatului este solicitat a fi conform cod CAEN 4931: Transporturi urbane, suburbane, metropolitane de călători (CAEN Rev. 2) – înscris obligatoriu în cadrul Certificatului emis de O.R.C ca activitate autorizată a ofertantului.
- 2) Delegatul trebuie să dețină licență de transport conform prevederilor O.U.G nr.27/2011 privind transporturile rutiere.
- 3) Având în vedere specificul serviciului de transport local (cu acordarea unor gratuități specifice prin lege unor categorii de persoane precum persoanele cu handicap, veteranii de război și vădulele veteranilor de război, în baza unor legitimații de transport personalizate pentru elaborarea cărora sunt procesate date cu caracter personal), operatorul va fi înscris obligatoriu în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal, Înscrierea în Registru se realizează gratuit de către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în conformitate cu prevederile Legii nr.677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieii private în sectorul comunicațiilor electronice.
- 4) Operatorul de transport trebuie să dispună de un minim de personal calificat și de resurse umane obligatorii pentru îndeplinirea contractului:
 - a. Minim o persoană de specialitate desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport cu certificat de competență profesională eliberat de ARR în conformitate cu OMT nr. 761/1999;
 - b. Minim o persoană desemnată să îndeplinească funcția de conducător al unității/subunității de reparații auto, în conformitate cu reglementările Ordinului MTCT Nr. 2131/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz, cu certificat de atestare profesională eliberat de RAR în conformitate cu ordinul MTCT nr. 2131/2005;
 - c. Minim 6 de șoferi disponibili;

Obligațiile și răspunderile personalului cu funcții care concură la siguranța circulației sunt cuprinse în Regulamentul serviciului de transport public local pe raza UAT-urilor membre ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek.

Art. 8

Programul lucrărilor de investiții:

- 1) Finanțarea și realizarea lucrărilor de investiții aferente serviciilor de administrare a domeniului public și privat se face cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii și cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism și amenajarea teritoriului.
- 2) Finanțarea lucrărilor de investiții se va asigura din următoarele surse:
 - a. Alocații de la bugetul local;
 - b. Credite bancare, interne sau externe garantate de autoritatea administrației publice locale;
 - c. Fonduri nerambursabile conform unor programe de finanțare;
 - d. Surse proprii ale operatorului constituite din amortismentul cumulat asupra imobilizărilor corporale proprii, cota parte din profitul realizat precum și valoarea redevenței care va rămâne la dispoziția operatorului;
 - e. Alte surse constituite potrivit legii;
- 3) Operatorul de servicii are obligația să efectueze inventarierea domeniului public și privat al UAT-urilor delegat membre ale ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek cel puțin o dată pe an. Propunerile de casare și valorificare sunt făcute de comisiile de inventariere și se aprobă de Consiliile Locale ale UAT-urilor.
- 4) Procesul verbal de inventariere anuală pentru inventarierea anuală a infrastructurii de transport public se transmite proprietarului bunurilor până cel mai târziu la data de 15 ianuarie pentru anul financiar precedent constituind documentul justificativ în baza căruia se înregistrează atât în contabilitatea operatorului de servicii cât și în contabilitatea proprietarului plusurile sau minusurile de inventar constatate.

Art. 9

Finanțarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat

- 1) În funcție de natura activității, serviciile de administrare a domeniului public și privat pot fi servicii care desfășoară activități de natură economică care se autofinanțează sau servicii care desfășoară activități de natură instituțional – administrativă ori socială și care sunt finanțate prin alocații bugetare.
- 2) Cheltuielile curente pentru asigurarea funcționării propriu zise a serviciilor de administrare a domeniului public și privat precum și pentru întreținerea, reabilitarea și exploatarea infrastructurii aferente se asigură prin încasarea de la utilizator pe baza tarifelor și prețurilor legale aprobate, a unor sume reprezentând contravaloarea serviciilor prestate precum și prin compensației de la bugetul local cu respectarea următoarelor condiții:

- a. Organizarea și desfășurarea pe principii și criterii comerciale a activităților prestate;
 - b. Protejarea autonomiei financiare a operatorului;
 - c. Reflectarea costului efectiv al prestării serviciilor de administrare a domeniului public și privat în structura și nivelul tarifelor, prețului biletelor și alocației bugetară;
 - d. Ajustarea periodică a prețurilor și tarifelor;
 - e. Recuperarea integrală a cheltuielilor prin tarife, prețul biletelor și alocație bugetară;
 - f. Acoperirea prin tarife a prețului biletelor și alocației bugetare, cel puțin a sumelor investite și a cheltuielilor curente de funcționare și de întreținere a serviciilor de administrare a domeniului public și privat;
- 3) Activitatea de administrare și exploatare a transportului public de călători se va face pe baza bugetului de venituri și cheltuieli propriu. Veniturile vor fi realizate din vânzarea biletelor și abonamentelor, din încasările de la beneficiari a contravalorii serviciilor prestate (transport de persoane, servicii de publicitate, inspectii tehnice, etc.) precum și din compensații și diferențe de tarif de la bugetul de pe raza UAT-urilor membre ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek.
- 4) Operatorul de servicii va asigura personalul de deservire a activităților de domeniu public în corelare cu necesarul de forță de muncă și cu prevederile bugetare. Negocierea salariilor se va face ținând cont de prevederile Contractul Colectiv de Muncă și de compensările și indexările aprobate de parlament și guvern pe perioade de valabilitate a contractului.
- 5) Operatorul va asigura întocmirea tuturor documentelor care stau la baza decontării și le va depune spre verificare delegatarului.
- 6) Alocația bugetară pentru investiții și activitatea curentă se va stabili anual și va fi cuprinsă și aprobată de către Consiliile Locale ale UAT-urilor delegatate membre ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek prin bugetul consolidat al operatorului.

Capitolul III – Sistemul de transport public local de persoane

Art. 10

Operatorul de transport rutier are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport rutier public local prin curse regulate pe raza UAT-urilor membre ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek.

Art. 11

Operatorul de transport/ transportatorul autorizat are obligația să efectueze serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate, cu respectarea programului de transport, care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport, numărul mijloacelor de transport necesare.

Programul de transport public local se întocmește și se aprobă de Adunarea Generală și de Consiliile Locale, operatorul putând să facă propuneri în acest sens.

Programul de transport public prin curse regulate pe raza UAT-urilor membre ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek este prezentat în Anexa 1.

Periodic, traseele și programul de transport se actualizează, prin modificarea acestora în funcție de cerințele de deplasare ale populației și în corelare cu transportul public județean, interjudețean, internațional, feroviar, aerian. În acest sens operatorul poate înainta UAT-urilor membre ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek propuneri fundamentate.

Art. 12

Denumirea stațiilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu sunt prezentate în anexa 2 (conține denumirea stațiilor, amplasarea lor, eventualele dotări, pentru ambele sensuri de parcurgere a traseului).

Art. 13

În vederea realizării unui sistem de transport public de persoane pe raza UAT-urilor membre ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, operatorul de transport trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- 1) Să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută.
- 2) În salonul mijlocului de transport se va asigura informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public local de persoane;
- 3) Să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare.
- 4) Să asigure vânzarea legitimațiilor/abonamentelor de călătorie în toate stațiile stabilite de comun acord, conform Anexei 6 a Contractului de Servicii Publice.
- 5) În stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător; afișajul se va face la înălțimea de cel mult 1.80 m, textul afișajului fiind realizat cu litere îngroșate de cca. 1 cm. înălțime; programul de circulație actualizat și detaliat va fi pus obligatoriu la dispoziția publicului călător și pe site-ul Internet al operatorului de transport.
- 6) Să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;
- 7) Să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;

- 8) Să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
- 9) Mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;
- 10) Să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, mijlocul de transport să nu pornească din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;
- 11) Să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;
- 12) Să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport, exprimată prin numărul total de locuri;
- 13) Să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;
- 14) Să utilizeze numai legitimații/abonamente de călătorie cu regim special, agreate de Adunarea Generală și de Consiliile Locale
- 15) Să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimații/abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- 16) Să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;
- 17) Să țină evidența curselor sosite și plecate, la fiecare capăt de linie;
- 18) Să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unui traseu, în caz de forță majoră;
- 19) Să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
- 20) Să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
- 21) Mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare. Instalațiile de climatizare și de încălzire vor trebui menținute în funcțiune pe întregul traseu și în toate mijloacele de transport, astfel:
 - a. În mijloacele de transport dotate cu instalații de climatizare acestea vor fi menținute în funcțiune asigurând în orice perioadă a anului o temperatură ambientală în mijlocul de transport de cca. 18-22 grade Celsius;
 - b. În mijloacele de transport dotate doar cu instalații de încălzire aceste instalații vor trebui pornite și menținute în stare de funcționare, atât pe traseu cât și pe perioada staționării, atunci când temperatura exterioară este sub 10 grade Celsius;
 - c. La temperaturi exterioare scăzute mijloacele de transport vor staționa în stațiile terminus cu o singură ușă de acces deschisă și cu instalația de încălzire în funcțiune
- 22) Mijloacele de transport trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;

- 23) Pe părțile laterale ale mijlocului de transport va fi inscripționată denumirea executantului transportului;
- 24) La bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace pentru prevenirea și combaterea incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
- 25) Mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen;
- 26) Mijloacele de transport trebuie să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- 27) Să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, precum și diferența de tarif pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării consiliului local;
- 28) Să elaboreze bugetul privind întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale la bunurile concesionate/închiriate de la concedent, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de acesta;
- 29) Să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
- 30) Să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- 31) Să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- 32) Să elaboreze strategii de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri, și la gestionarea serviciului public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
- 33) Să prezinte programe pentru dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;
- 34) Conducătorii mijloacelor de transport sunt obligați să oprească aliniat trotuarului stațiilor amenajate astfel încât urcarea/coborârea călătorilor să se poate face cu ușurință și în condiții de siguranță;
- 35) Dacă retragerea la garaj se face pe traseul de circulație obișnuit conducătorul mijlocului de transport este obligat să preia călătorii de pe traseu;

Anexa 1 la Caietul de Sarcini al Serviciului public de transport

Programul de transport

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 1 Tur: 13.48 km	Odorheiu Secuiesc – Tibod – Sâncrai – Dealu	- (-)	120 (180)	240 (-)	- (-)	240 (-)	- (-)	- (-)	05:55 (07:25)	16:30 (07:25)
Linia 1 Retur: 13.48 km	Dealu – Sâncrai – Tibod – Odorheiu Secuiesc	- (-)	180 (-)	240 (240)	240 (-)	240 (-)	- (-)	- (-)	06:30 (08:10)	17:10 (08:10)

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 2 Tur: 14.4 km	Odorheiu Secuiesc – Tămașu – Fâncel – Dealu	- (-)	180 (-)	- (-)	240 (-)	- (-)	- (-)	- (-)	06:25 (-)	07:00 (-)
Linia 2 Retur: 14.4 km	Dealu – Fâncel – Tămașu – Odorheiu Secuiesc	- (-)	180 (-)	- (-)	240 (-)	- (-)	- (-)	- (-)	15:30 (-)	16:00 (-)

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 3 Tur: 11.44 km	Odorheiu Secuiesc – Feliceni – Tăureni – Hogia – Forțeni	- (-)	90 (-)	- (-)	135 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	05:15 (-)	16:30 (-)
Linia 3 Retur: 11.43 km	Forțeni – Hogia – Tăureni – Feliceni – Odorheiu Secuiesc	- (-)	90 (-)	- (-)	135 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	05:45 (-)	17:00 (-)

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 4 Tur: 25.39 km	Odorheiu Secuiesc – Polonița – Lupeni – Păltiniș – Satu Mic – Morăreni	- (-)	80 (180)	240 (240)	105 (240)	135 (180)	- (-)	- (-)	06:30 (07:00)	18:30 (16:00)
Linia 4 Retur: 13 km	Morăreni – Polonița – Odorheiu Secuiesc	- (-)	180 (180)	130 (-)	105 (240)	125 (180)	- (-)	- (-)	07:15 (07:45)	19:15 (16:45)

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 5 Tur: 9.14 km	Odorheiu Secuiesc – Brădești – Satu Mare	- (-)	180 (-)	240 (240)	180 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	06:45 (08:30)	17:15 (08:30)
Linia 5 Retur: 9.14 km	Satu Mare – Brădești – Odorheiu Secuiesc	- (-)	180 (-)	240 (240)	180 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	07:10 (09:00)	17:45 (09:00)

Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima

Linia 6 Tur: 17.6 km	Odorheiu Secuiesc – Zetea – Sub Cetate	- (-)	180 (-)	- (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	- (-)	06:15 (-)	15:45 (-)
Linia 6 Retur: 17.6 km	Sub Cetate – Zetea – Odorheiu Secuiesc	- (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	06:50 (-)	16:20 (-)
Linia	Traseu	Intervalul de succedare a curselor (min.): Zilele 1-5 (6-7)							Plecări de la capete de traseu	
Lungimea		4-5	5-8	8-12	12-16	16-19	19-21	21-24	Prima	Ultima
Linia 7 Tur: 12.56 km	Odorheiu Secuiesc – Brădești – Târnovița – Zetea	70 (-)	- (-)	- (-)	125 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	05:30 (-)	16:40 (-)
Linia 7 Retur: 12.56 km	Zetea – Târnovița – Brădești – Odorheiu Secuiesc	75 (-)	- (-)	- (-)	125 (-)	180 (-)	- (-)	- (-)	06:00 (-)	17:10 (-)

Anexa 2 la Caietul de Sarcini al Serviciului public de transport

Denumirea stațiilor și amplasarea lor

Nr. Ord.	UAT	Nume stație	XX	YY
1	Bradesti	Bethlen Gabor 125	25.3592959	46.3384533
2	Bradesti	Bethlen Gabor 154	25.3596316	46.3383452
3	Bradesti	Bethlen Gabor 104	25.3495866	46.3384345
4	Bradesti	Bethlen Gabor 83	25.3502723	46.3385560
5	Bradesti	Bethlen Gabor 31	25.3429256	46.3360068
6	Bradesti	Bethlen Gabor 50	25.3420965	46.3352255
7	Bradesti	Petofi Sandor 60	25.3419166	46.3414257
8	Bradesti	Petofi Sandor 55	25.3418445	46.3416487
9	Bradesti	Petofi Sandor 135	25.3434357	46.3487258
10	Bradesti	Petofi Sandor 176	25.3438371	46.3490572
11	Bradesti	Kossuth Lajos 37	25.3574160	46.3669373
12	Bradesti	Kossuth Lajos 60	25.3576621	46.3669960
13	Bradesti	Kossuth Lajos 120	25.3589109	46.3707911
14	Bradesti	Kossuth Lajos 85	25.3588246	46.3708445
15	Bradesti	Kossuth Lajos 145	25.3596861	46.3761863
16	Dealu	Tibod	25.3118081	46.3464632
17	Dealu	Sancrai 1	25.3218925	46.3609580
18	Dealu	Sancrai 2	25.3240999	46.3649523
19	Dealu	Sancrai 3	25.3264308	46.3689441
20	Dealu	Sancrai 4	25.3260691	46.3739375
21	Dealu	Dealu 1	25.3096539	46.3923027
22	Dealu	Dealu 2	25.3064419	46.3951419
23	Dealu	Dealu 3	25.2922746	46.3876947
24	Dealu	Fancel	25.2992417	46.3672844
25	Dealu	Ulcani	25.2854855	46.3553769
26	Dealu	Tamasu	25.2895645	46.3485416
27	Feliceni	Polonita	25.2533992	46.3341482
28	Feliceni	Forteni 2	25.2403083	46.3086048
29	Feliceni	Forteni 1	25.2364599	46.3039914
30	Feliceni	Hoghia 2	25.2481222	46.2889119
31	Feliceni	Hoghia 1	25.2516059	46.2848404
32	Feliceni	Taureni	25.2626960	46.2680851
33	Feliceni	Feliceni 3	25.2784243	46.2727013
34	Feliceni	Feliceni 2	25.2793890	46.2739647
35	Feliceni	Feliceni 1	25.2797585	46.2739962
36	Lupeni	Paltinis	25.1992168	46.3890871

37	Lupeni	Lupeni 3	25.2213228	46.3813733
38	Lupeni	Lupeni 2	25.2243973	46.3776352
39	Lupeni	Lupeni 1	25.2318628	46.3702518
40	Lupeni	Satu Mic	25.1974100	46.3729941
41	Lupeni	Morareni	25.2224381	46.3569820
42	Satu Mare	Satu Mare 1 Retur	25.3719972	46.3374589
43	Satu Mare	Satu Mare 2 Retur	25.3820338	46.3400120
44	Satu Mare	Satu Mare 3 Retur	25.3879836	46.3423976
45	Satu Mare	Satu Mare Capat	25.4041288	46.3469674
46	Satu Mare	Satu Mare 3 Tur	25.3879562	46.3424574
47	Satu Mare	Satu Mare 2 Tur	25.3818410	46.3400361
48	Satu Mare	Satu Mare 1 Tur	25.3717330	46.3375263
49	Zetea	Alszeg	25.3644491	46.3823411
50	Zetea	Központ	25.3673882	46.3888533
51	Zetea	Hegy	25.3697897	46.3957905
52	Zetea	Dorma	25.3727047	46.4022871
53	Zetea	Iskola	25.3757392	46.3947896
54	Zetea	Tófalva vége	25.3819845	46.3993570
55	Zetea	Iskola	25.3754920	46.3947610
56	Zetea	Dorma	25.3725337	46.4021747
57	Zetea	Hegy	25.3698519	46.3960715
58	Zetea	Központ	25.3672256	46.3892401
59	Zetea	Alszeg	25.3647211	46.3827640
60	Zetea	Központ	25.3904518	46.4457689
61	Zetea	Benzinkút	25.3900920	46.4373690
62	Zetea	Sátorgyár	25.3899270	46.4320949
63	Zetea	Deság	25.3880822	46.4258600
64	Zetea	Deság	25.3878904	46.4253369
65	Zetea	Sátorgyár	25.3895254	46.4313454
66	Zetea	Benzinkút	25.3901424	46.4378805

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

OPERATOR,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

S.C. URBANA S.A.

Kovács Imre

ANEXA 14. Regulamentul Serviciului public de transport persoane

Capitolul I – Dispoziții generale

Art. 1

- (1) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind efectuarea serviciilor de transport public local, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru efectuarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, precum și raporturile dintre operatorul de transport public și utilizatorii serviciului.
- (2) Prevederile prezentului regulament se aplică următoarelor servicii de transport public local: **Servicii de transport public local de persoane prin curse regulate efectuate cu autobuze.**
- (3) Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se pot efectua numai în condițiile respectării prevederilor prezentului regulament și ale Caietului de sarcini al serviciilor de transport public local, ale reglementărilor în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

Art. 2

Organizarea și efectuarea activităților specifice serviciilor de transport public local trebuie să asigure satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică ale comunităților locale, și anume:

- a) Satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și ale operatorilor economici pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale;
- b) Îmbunătățirea siguranței rutiere, protecției mediului și calității transportului public local;
- c) Deplasarea în condiții de siguranță și de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a mărfurilor și a persoanelor transportate, precum și a bunurilor acestora prin polițe de asigurări;
- d) Accesul egal și nediscriminatoriu al operatorilor de transport, respectiv al transportatorilor autorizați, la piața transportului public local;
- e) Optimizarea funcționării pieței transportului public local prin asigurarea unui cadru concurențial normal, dinamic și loial.

Art. 3

În sensul prezentului regulament, termenii și noțiunile utilizate se definesc după cum urmează:

1. **Activitate de transport public local de persoane** - suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor sau al combinației de vehicule, pe distanțe și în condiții prestabilite, efectuate în cadrul unuiia dintre serviciile prevăzute la art. 1 alin. (1);
2. **Autobuz** – autovehicul din categoria M2 sau M3, cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25 km/h, conceput și construit pentru transportul de persoane

pe scaune sau în picioare și care are, în afara locului conducătorului, mai mult de 8 locuri pe scaune, în conformitate cu prevederile OMLPTL nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a vehiculelor rutiere, precum și omologarea de tip a produselor utilizate la acestea-RNTR 2, cu completările și modificările ulterioare;

3. **Autoritate de autorizare** – serviciul specializat de transport local din subordinea ADI;
4. **Autorizație de transport** - documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atestă că transportatorul îndeplinește condițiile pentru accesul la efectuarea transportului public local.
5. **Caiet de sarcini al licenței de traseu** - documentul care însoțește licența de traseu, care cuprinde în principal cerințele pentru asigurarea programului de circulație și realizarea unui transport în condiții de siguranță și confort;
6. **Copie conformă a licenței de transport** - documentul eliberat în baza licenței de transport de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în baza licenței de transport pentru fiecare dintre autobuzele utilizate de operatorul de transport în efectuarea transportului rutier public de persoane;
7. **Continuitatea serviciilor** – capacitatea de a asigura un serviciu neîntrerupt în rețelele de transport într-o zonă geografică determinată, în conformitate cu art. 4 pct. 13 din Directiva 2010/40/UE privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport;
8. **Compensatie de serviciu public** – orice beneficiu, în special financiar, acordat direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă, în conformitate cu art. 2 lit. g din Regulamentul CE nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători;
9. **Date privind călătoria** – date de bază, precum orare și tarife ale mijloacelor de transport în comun, necesare în vederea furnizării de informații privind călătoriile multimodale înaintea și în timpul călătoriei, pentru a facilita planificarea, rezervarea și adaptarea acesteia în conformitate cu art. 4 pct. 16 din Directiva 2010/40/UE privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport;
10. **Licență de transport** - documentul eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în condițiile legii, care atestă ca deținătorul îndeplinește condițiile de onorabilitate, capacitate financiară și competență profesională, acesta dându-i dreptul de acces la transportul rutier public;
11. **Licență de traseu** - documentul care dă dreptul operatorului de transport rutier să efectueze transport public local de persoane prin curse regulate sau curse regulate speciale cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport;
12. **Obligația de exploatare** – obligația care impune operatorului de transport public local de persoane autorizat și/sau licențiat ori transportatorului autorizat să efectueze serviciul respectiv în condiții de continuitate, regularitate și de asigurare a capacităților necesare de transport și să respecte condițiile impuse de autoritățile competente care acordă subvenția. Obligația de exploatare include și obligația operatorului de transport respectiv de a asigura toate serviciile complementare serviciului public de transport, respectiv: transportul bagajelor, spații pentru depozitarea bagajelor, vânzarea de bilete

în interiorul vehiculelor, informarea călătorilor în timpul transportului, întreținerea și curățenia mijloacelor de transport, îmbarcarea și debarcarea pasagerilor în locuri special amenajate – gări, autogări, pontoane de acostare, condiții de confort în timpul transportului, în conformitate cu prevederile art. 7 lit. m din Ord. 272/2007 al ANRSC pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;

13. **Obligație de serviciu public** – o cerință definită sau stabilită de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit, în conformitate cu art. 2 lit. e din Regulamentul CE nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători;
14. **Obligația de transport** – obligația care impune oricărui operator de transport public local de persoane sau transportatorilor autorizați să accepte și să efectueze servicii publice subvenționate de transport în condițiile stabilite de autoritățile competente, în conformitate cu prevederile art. 7 lit. n din Ord. 272/2007 al ANRSC pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;
15. **Obligația tarifară** – obligația care impune operatorilor de transport public local de persoane sau transportatorilor autorizați practicarea tarifelor stabilite de autoritățile competente, contrar interesului comercial al operatorilor sau transportatorilor, impunere care rezultă fie din stabilirea tarifelor sub costurile reale, fie din respingerea cererii de majorare a anumitor tarife, în conformitate cu prevederile art. 7 lit. o din Ord. 272/2007 al ANRSC pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;
16. **Persoană desemnată** - persoana fizică care are calitatea de manager al activității de transport rutier, posedoare a unui certificat de competență profesională și care este angajată pe bază de contract de muncă să conducă permanent și efectiv activitatea de transport a operatorului de transport/transportatorului autorizat;
17. **Program de circulație** - documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor;
18. **Program de transport public județean** – programul propus și aprobat de consiliile județene, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate între localitățile județului, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autobuzelor necesare;
19. **Program de transport public local** - programul propus și aprobat de autoritatea de autorizare din cadrul unei asociații de dezvoltare intercomunitară, avizat de către consiliile locale membre ale asociației și aprobat în adunarea generală a asociației de dezvoltare intercomunitare în baza mandatului primit, prin care se stabilesc: traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza unităților teritorial-administrative membre ale asociației, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autobuzelor necesare, în conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice;
20. **Stabilirea de tarife** – operațiunea de analiză și calculație a tarifelor, prin care autoritățile administrației publice locale implicate stabilesc, după caz, structura și

nivelurile tarifelor, în conformitate cu prevederile art. 7 lit.c din Ord. 272/2007 al ANRSC pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane;

21. **Stație publică** - punctul de pe traseul unui serviciu de transport public local de persoane prin curse regulate, amenajat corespunzător, semnalizat printr-un indicator rutier și care să aibă în dotare un panou suplimentar pe care este atașat orarul conform căruia opresc autobuzele pentru urcarea și coborârea persoanelor transportate;
22. **Stații pentru transportul local de persoane prin curse regulate speciale** – stațiile utilizate pentru urcarea / coborârea persoanelor transportate, altele decât stațiile publice și care asigură condițiile minime de siguranță pentru persoanele transportate;
23. **Traseu** - parcursul care asigură legătura dintre capătul de traseu de plecare și capătul de traseu de destinație, pe care se efectuează servicii regulate sau servicii regulate speciale. În funcție de amplasarea capetelor de traseu și de parcursul dintre acestea, traseele pot fi județene, interjudețene și internaționale; traseele dintr-o asociație de dezvoltare intercomunitară având ca obiect transportul rutier public de persoane prin servicii regulate sunt considerate trasee locale, în conformitate cu prevederile art.3 pct. 38 din OG 27/2011 privind transporturile rutiere;
24. **Transport rutier local de persoane** – transportul rutier public de persoane prin servicii regulate efectuat în interiorul unei localități, precum și în limitele unei localități, precum și în limitele unei asociații de dezvoltare intercomunitare, în conformitate cu prevederile art. 3 pct. 48 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere;
25. **Operatorul de transport rutier** – orice întreprindere care deține certificat unic de înregistrare, având ca obiect de activitate activitatea de transport rutier, deținătoare a unei licențe de transport și care efectuează transport rutier public cu vehicule rutiere deținute cu orice titlu, cu excepția comodatului;
26. **Utilizator al serviciului de transport public local** - persoana fizică sau juridică beneficiară a unui serviciu de transport public local;
27. **Legitimație de călătorie** – legitimația de călătorie care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

În cazul biletului:

- a. Corespunde prevederilor legale în vigoare la data utilizării, tariful biletului este aprobat de Entitatea Contractantă;
- b. Este validat la aparatele din mijlocul de transport în care este utilizat.

În cazul abonamentului:

- a. Corespunde prevederilor legale în vigoare la data utilizării, tariful abonamentului este aprobat de Entitatea Contractantă;
 - b. Este în perioadă de valabilitate;
 - c. Este validat la aparatele din mijlocul de transport în care este utilizat.
28. **Călătorie** – utilizarea unui vehicul de transport în comun pentru deplasarea unei persoane de la un punct al traseului, definit ca stație, la un alt punct, definit ca altă stație, având ca lungime maximă distanța între capetele de linii.

Art. 4

Indiferent de forma de gestiune a serviciului de transport public local, autoritățile administrației publice locale ale UAT-urilor membre ale ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek vor urmări prin exercitarea atribuțiilor, competențelor și drepturilor ce le revin conform legii ca efectuarea serviciului de transport public local să se realizeze în condiții de siguranță rutieră, calitate și confort și în concordanță cu interesul general al comunităților pe care le reprezintă, în conformitate cu legislația în vigoare.

Capitolul II – Efectuarea transportului public local de persoane

Secțiunea I – Principiile și obiectivele efectuării transportului public local de persoane

Art. 5

- (1) Transportul public local se efectuează numai în condițiile respectării prevederilor Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007, ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 27/2001 privind transporturile rutiere, ale reglementărilor naționale și ale Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

Art. 6

- (1) Este considerat serviciu de transport public local de persoane prin curse regulate speciale transportul public efectuat tur-retur, pe rute și cu programe de transport prestabilite de către beneficiarul serviciului de transport sau de către cel care a angajat serviciul privind transportul unor persoane sau al unor grupuri de persoane, și anume: transportul copiilor, elevilor și studenților la și de la instituțiile de învățământ, transportul salariaților la și de la instituțiile la care sunt salariați sau transportul angajaților unui operator economic la și de la locul de muncă.
- (2) Transportul public local de persoane prin curse regulate speciale se poate desfășura pe raza UAT-urilor membre ale ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek.
- (3) Transportul public local de persoane prin curse regulate speciale locale sau județene se realizează de către operatorii de transport rutier cu autobuze deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing pe bază de licențe de traseu și caiete de sarcini elaborate și eliberate de Autoritatea de autorizare din cadrul ADI.

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate speciale trebuie să întrunească cumulativ următoarele condiții:

- a. Se execută cu autobuze deținute în proprietate, înmatriculate în județul respectiv, sau în baza unui contract de leasing, de către acesta sau de către unitatea administrativ-teritorială pe baza unor programe de circulație stabilite de către cel care a angajat transportul cu operatorul de transport rutier;
- b. Se execută de către un operator de transport astfel cum este definit și licențiat conform Ordonanței Guvernului nr. 27/2011;
- c. Persoanele transportate se îmbarcă și se debarcă în stații stabilite special, în locul unde își desfășoară activitatea sau la domiciliu/reședință;

- d. Operatorul de transport rutier încasează de la beneficiarul transportului sau de la cel care a angajat transportul contravaloarea serviciului stabilită în conformitate cu prevederile contractului de transport încheiat între aceștia;
- e. Persoanele transportate se legitimează pe baza legitimației de serviciu valabile.

Art. 7

- (1) Pentru accesul la infrastructura rutieră, vehiculele rutiere fabricate în țară sau în străinătate, înmatriculate sau care urmează să fie înmatriculate în România, sunt supuse omologării în vederea înmatriculării ori înregistrării și/sau inspecției tehnice periodice, după caz, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- (2) Transportul public local de persoane se efectuează numai cu vehicule rutiere destinate prin construcție tipului respectiv de transport și, după caz, dotate cu tahografe și limitatoare de viteză, în conformitate cu reglementările în vigoare.
- (3) Transportul public local se efectuează cu respectarea ansamblului reglementărilor care contribuie la îmbunătățirea siguranței rutiere, referitoare la condițiile pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport, infrastructura rutieră, persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației și ceilalți participanți la trafic.

Art. 8

- (1) Efectuarea serviciului de transport public local trebuie să asigure:
 - a. Creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciilor publice de transport public local de persoane prin curse regulate;
 - b. Accesul la serviciile de transport public local și protecția categoriilor sociale defavorizate;
 - c. Informarea publicului călător;
 - d. Executarea transportului public local de persoane prin curse regulate în condiții de regularitate, siguranță și confort;
 - e. Corelarea capacității de transport cu fluxurile de călători existente;
 - f. Continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate.

Secțiunea II – Licențe, autorizații și alte documente necesare pentru efectuarea transportului public local

Art. 9

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre se efectuează numai de către operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați cărora li s-a delegat gestiunea acestui serviciu de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek” și care dețin licență de traseu valabilă.

Art. 10

Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectuează pe raza administrativ-teritorială a localităților membre ale ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek.

Art. 11

Operatorii de transport/ transportatorii autorizați au obligația de a deține la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata transportului public de persoane prin curse regulate, următoarele documente:

- a) Licența de traseu și caietul de sarcini al acesteia eliberat de emitentul licenței;
- b) Programul de circulație;
- c) Copia conformă a licenței de transport, în cazul autobuzelor;
- d) Legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;
- e) Contractul de leasing în original ori o copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea contract;
- f) Actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
- g) Asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, în copie;
- h) Certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil, după caz.

Art. 12

- (1) Licența de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în programele de transport rutier de persoane prin curse regulate, însoțită de caietul de sarcini al acesteia și de programul de circulație.
- (2) Licența de traseu însoțită de caietul de sarcini aferent acesteia se eliberează de Autoritatea de autorizare pe baza hotărârii adunării generale ale ADI Transcom Zona

Odorhei-Udvarhelyszek de acordare a gestiunii delegate a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate.

- (3) Licențele de traseu se eliberează în numărul de exemplare corespunzător numărului mijloacelor de transport în comun utilizat pentru efectuarea tuturor curselor prevăzute în programul de circulație.
- (4) Durata de valabilitate a licenței de traseu este egală cu durata de valabilitate a contractului de servicii publice (art. 37 alin. (9) din Legea nr. 92/2007).
- (5) Licența de traseu se eliberează după prezentarea de către operatorul de transport rutier a documentului de plată a tarifului de eliberare.
- (6) Licența de traseu este nominală și nu este transmisibilă.
- (7) Modelul licenței de traseu este prevăzut în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament.
- (8) Caietul de sarcini aferent licenței de traseu cuprinde:
 - Stațiile publice, precum și amplasarea acestora;
 - a. Numărul și capacitatea autobuzelor;
 - b. Intervalul de succedare a curselor;
 - c. Ora primei/ultimei plecări de la capetele de traseu;
 - d. Zilele în care se efectuează transporturile.
- (9) Modelul caietului de sarcini aferent licenței de traseu este prezentat în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament.
- (10) Pierderea, deteriorarea sau sustragerea licențelor de traseu se comunică de către operatorul de transport rutier ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, în termen de maximum 15 zile de la data constatării, acestea înlocuindu-se cu un document nou, cu plata tarifelor aferente.
- (11) Tarifele pentru eliberarea licențelor de traseu pentru serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale membre ale ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek sunt prevăzute în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament.

Art. 13

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate se efectuează de către operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați, cu mijloace de transport în comun, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing de către operatorul de transport rutier sau transportatorul autorizat și/sau de către unitatea administrativ-teritorială sau, după caz, de către unitățile administrativ teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intercomunitară, înmatriculate și care dețin licență de traseu, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Componente ale sistemului de transport public local, inclusiv, mijloace de transport utilizate pentru prestarea serviciului public de transport călători pot fi puse la dispoziție operatorilor și transportatorilor autorizați de către unitățile administrativ-teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intercomunitară în baza proceselor-verbale de predare-primire, anexe la contractul de delegare a gestiunii, în condițiile respectării regimului juridic al proprietății publice.

Art. 14

- (1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek” întocmește și aprobă programul de transport local, prevăzut în Anexa nr. 1 la caietul de sarcini al serviciului de transport public local de persoane.
- (2) În perioada de valabilitate, programul de transport local prin curse regulate poate fi actualizat prin hotărâre a adunării generale a ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, astfel:
 - a. Prin prelungirea traseelor existente, respectiv modificarea unuia sau a ambelor capete de traseu;
 - b. Prin introducerea de noi trasee;
 - c. Prin modificarea numărului de curse de către autoritatea locală de transport;
 - d. Prin modificarea orelor din graficele de circulație;
 - e. Prin introducerea de stații noi;
 - f. Prin eliminarea de stații, la solicitarea operatorului de transport rutier

Art. 15

Pentru acordarea unei autorizații de transport, operatorii de transport/ transportatorii autorizați vor depune la registratura ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek o documentație care va cuprinde:

- a) Cerere-tip, conform cu Anexa nr. 4 la prezentul Regulament;
- b) Copie a certificatului de înmatriculare și a certificatului constatator emise de oficiul registrului comerțului;
- c) Declarație pe propria răspundere, în original, semnată de persoana desemnată, privind perioadele în care a mai executat transport public local, menționându-se cazurile de interdicție sau de suspendare a efectuării serviciului respectiv;
- d) Cazierul judiciar al persoanei desemnate, în original, din care să reiasă că nu a săvârșit fapte penale privind infracțiuni de natură comercială, de nerespectare a condițiilor de plată și angajare a personalului, precum și de încălcare a prevederilor legale privind efectuarea transporturilor;
- e) Declarație pe propria răspundere, în original, semnată de persoana desemnată, prin care se menționează mijloacele de transport pe care dorește să le utilizeze în executarea serviciului de transport public local și dacă acestea sunt sau vor fi deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing;
- f) Declarație pe propria răspundere, în original, semnată de persoana desemnată, privind baza materială pe care o deține în proprietate sau în baza unui contract de închiriere, care să asigure parcare pentru toate vehiculele cu care se execută serviciul respectiv;
- g) Declarație pe propria răspundere pentru persoanele juridice, în original, semnată de conducătorul unității și stampilată, din care să rezulte că solicitantul nu face obiectul unei proceduri de reorganizare judiciară, lichidare sau faliment, emisă cu cel mult 5 zile înainte de data depunerii documentației;
- h) Copie a certificatului de competență profesională a persoanei desemnate.

Art. 16

(1) Operatorilor de transport deținători ai unei licențe de transport corespunzătoare, care doresc să execute și alte servicii de transport public local cu autovehicule, cu excepția celui efectuat cu autobuze, li se eliberează, la cerere, autorizații de transport pe baza unei documentații care va cuprinde:

- a. Cerere-tip, conform cu Anexa nr. 4 la prezentul Regulament;
- b. Copie a licenței de transport;
- c. Declarație pe propria răspundere, în original, prin care se menționează mijloacele de transport pe care doresc să le utilizeze în executarea serviciului de transport public local și dacă sunt deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing sau de către Unitățile administrativ-teritoriale membre ale ADI Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek.

Secțiunea III – Siguranța rutieră

Art. 17

În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii de transport public local au obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației.

Art. 18

Operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii publice de transport local au următoarele îndatoriri:

1. Să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport;
2. Să utilizeze mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/revizia tehnică periodică valabilă și certificate/ clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;
3. În intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/ revizii tehnice periodice, să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entități tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislației în vigoare;
4. Să monteze, prin operatori economici autorizați, limitatoare de viteză cu aprobare de model la vehiculele pentru care acestea sunt obligatorii;
5. Să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au limitatorul de viteză defect, nesigilat ori fără suficiente foi de înregistrare pentru efectuarea întregului parcurs al transportului;

6. Să informeze conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili cu privire la regulamentele interne ale întreprinderii și prevederile relevante ale contractelor colective de muncă;
7. Să verifice pe foile de înregistrare sau pe cartelele conducătorilor auto utilizate modul în care aceștia respectă prevederile legale în vigoare privind perioadele de conducere și de odihnă și să ia măsurile necesare pentru a împiedica repetarea unor nereguli în acest sens;
8. Să verifice funcționarea tahografului după caz, și a limitatorului de viteză, inclusiv cu ocazia analizării diagramei-tahograf sau a înregistrărilor stocate în memoria cardului conducătorului auto/tahografului digital, după caz;
9. Să nu permită intervenția persoanelor neautorizate asupra tahografelor, după caz, și a limitatoarelor de viteză;
10. Să angajeze transporturile și să întocmească programul de executare a transporturilor, astfel încât conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă și de repaus;
11. Să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă normele de protecție a muncii, protecție a mediului, prevenire și combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuării transportului;
12. Să permită efectuarea transporturilor numai cu respectarea maselor totale maxime autorizate de autoritatea competentă și/sau în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare; să se asigure spații libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor și să permită transportul mărfurilor/coletelor doar în limita spațiilor disponibile;
13. Să respecte procedurile ce trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;
14. Să respecte și să aplice reglementările legale în vigoare privind transportul rutier al mărfurilor periculoase;
15. Să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută.

Art. 19

Responsabilitățile ce revin persoanei desemnate să conducă permanent și efectiv activitatea de transport sunt cele stabilite prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 761/1999 privind desemnarea, pregătirea și atestarea profesională a persoanelor care conduc permanent și efectiv activități de transport rutier, cu modificările și completările ulterioare

Art. 20

Sarcinile consilierului de siguranță sunt cele prevăzute în Regulamentul pentru desemnarea, pregătirea profesională și examinarea consilierilor de siguranță pentru transportul rutier, feroviar sau pe căile navigabile interioare al mărfurilor periculoase, aprobat prin Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 1.044/2003, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 21

Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele atribuții și responsabilități:

- a) Să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice, inițială și periodică, și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;
- b) Să respecte normele și regulile privind conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduita preventivă;
- c) Să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;
- d) Să respecte regulile privind încărcarea, repartizarea încărcăturii, asigurarea și fixarea mărfurilor transportate;
- e) Să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului, protecția bunurilor;
- f) Să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare, și să utilizeze corect tahograful;
- g) Să nu intervină asupra tahografului sau a limitatorului de viteză pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcționare;
- h) Să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută.

Art. 22

Operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii de transport public local vor întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

Art. 23

Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor ce se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

Secțiunea IV – Condiții privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pe raza Administrativ-Teritorială a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek

Art. 24

Operatorii de transport/ transportatorii autorizați vor efectua serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu respectarea următoarelor obligații:

1. Să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;

2. În salonul mijlocului de transport va fi asigurată informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public local de persoane;
3. Să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare;
4. Să asigure vânzarea legitimațiilor/abonamentelor de călătorie în toate stațiile stabilite de comun acord cu autoritatea administrației publice locale și nominalizate într-o anexă la hotărârea de dare în administrare, respectiv la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărârea de atribuire;
5. În stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător;
6. Să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;
7. Să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;
8. Să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
9. Mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;
10. Să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, să nu plece mijlocul de transport din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;
11. să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări, ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;
12. Să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport;
13. Să asigure spațiile necesare pentru bagajele de mână ale călătorilor;
14. Să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;
15. Să utilizeze numai legitimații/abonamente de călătorie cu regim special, agreate de autoritatea administrației publice locale;
16. Să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimații/abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
17. Să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;
18. Să țină evidența curselor sosite și plecate, la fiecare capăt de linie;
19. Să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;

20. Să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;
21. Să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport, precum și pentru intervenții la rețeaua electrică de contact etc.;
22. Să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unui traseu în caz de forță majoră;
23. Să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
24. Să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
25. Mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;
26. Să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;
27. Pe părțile laterale ale mijlocului de transport va fi inscripționată denumirea executantului transportului;
28. La bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
29. Mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen.

Capitolul III – Drepturi și obligații

Art. 25

Drepturile și obligațiile operatorilor de transport/transportatorilor autorizați care desfășoară activități de transport public local se prevăd în regulamentele și caietele de sarcini ale serviciului de transport public local, aprobate de autoritățile administrației publice locale, anexate la hotărârile de dare în administrare, respectiv la contractele de delegare a gestiunii aprobate prin hotărâri de atribuire.

Art. 26

Operatorii de transport/ transportatorii autorizați care desfășoară activități de transport public local de persoane prin curse regulate au următoarele drepturi:

- a) Cei care își desfășoară activitatea pe baza unui contract de delegare a gestiunii au dreptul să întrerupă prestarea serviciului de transport public local în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către autoritățile administrației publice locale, cu obligația de a notifica întreruperea prestării serviciului în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;

- b) Să încaseze tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate;
- c) Să actualizeze semestrial tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate cu rata inflației;
- d) Să includă în tarifele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport, în cazul transportului public local de persoane prin curse regulate;
- e) Să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public local de călători prin curse regulate;
- f) Să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public local de persoane, în condițiile stabilite conform hotărârii de dare în administrare sau contractului de delegare a gestiunii, după caz;
- g) Să beneficieze de o despăgubire adecvată și efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de delegare a gestiunii de către concedent, fără respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în acesta;
- h) Să ceară întreruperea serviciului în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului încredințat spre administrare;
- i) În cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, conform legislației în vigoare, se pot adresa instanței competente.

Art. 27

Suplimentar față de obligațiile ce decurg din prevederile secțiunilor a 3-a și a 4-a ale cap. II, operatorii de transport și, după caz, transportatorii autorizați au următoarele obligații:

- a) Să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;
- b) Să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale sau ale hotărârii de dare în administrare, după caz;
- c) Să respecte sarcinile asumate potrivit hotărârii de dare în administrare, contractului de delegare a gestiunii serviciului sau contractului de transport încheiat cu beneficiarul, după caz;
- d) Să respecte indicatorii de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii, prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de transport încheiat cu beneficiarul;
- e) Să permită accesul liber și nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul de transport public local;
- f) Să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local;
- g) Să efectueze transportul public de persoane prin curse regulate, conform prevederilor programului de circulație, în condiții de calitate, siguranță, regularitate și confort;
- h) Să asigure continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate;
- i) Să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;

- j) Să fundamenteze și să supună concedentului tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de transport public local de persoane prin curse regulate;
- k) Să nu încarce în mod artificial costurile de operare;
- l) Să pună la dispoziția publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- m) Să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, în limita bugetului aprobat, la bunurile concesionate/închiriate de la concedent, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de acesta;
- n) Să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, precum și diferența de tarif pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării adunării generale ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek;
- o) În cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt concedentului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
- p) Să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum și asigurarea călătorilor și bunurilor acestora, conform prevederilor legislației în vigoare privind asigurările;
- q) Să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
- r) Să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- s) Să asigure accesul organelor de control ale concedentului la informațiile privind executarea serviciului concesionat și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor concesionate/închiriate, după caz;
- t) Să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;
- u) Să dețină la sediul social următoarele documente, în funcție de tipul de transport public local efectuat:
 - Asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina transportatorului;
 - Cărțile de identitate ale vehiculelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute în baza unui contract de leasing;
 - Contractele de leasing pentru vehiculele utilizate;
 - Avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;
 - Toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței de transport/autorizației de transport și a delegării gestiunii, după caz;

- Formularul de expediție/transport și formularul pentru aprobarea transportului în cazul transportului de deșeuri, pentru anul în curs și anul precedent;
 - Documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
 - Evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice/ reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
 - Evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise consiliului județean sau Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek în cazul accidentelor grave de circulație;
 - Alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- v) Să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv autorităților de reglementare competente conform legii, informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul, necesare verificării și evaluării modului de prestare a serviciului;
- w) Să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare;
- x) Să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- y) Să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri;
- z) Să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
- aa) Să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat.

Art. 28

Au calitatea de utilizatori beneficiarii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, persoane fizice sau juridice.

Art. 29

(1) Principalele drepturi ale utilizatorilor sunt următoarele:

- a. Să beneficieze, liber și nediscriminatoriu, de serviciul de transport public local, ceea ce trebuie să se prevadă expres în regulamentul serviciului de transport public local, aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek”;
- b. Să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul de transport public local. Autoritățile administrației publice locale au obligația de a comunica informații cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale care sunt de interes public;

- c. Să le fie aduse la cunoștință hotărârile Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek cu privire la transportul public local;
 - d. Să conteste hotărârile Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;
 - e. Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de operatorii de transport rutier sau de transportatorii autorizați, prin nerespectarea obligațiilor asumate prin contractele de atribuire a gestiunii;
 - f. Să sesizeze autorităților administrației publice locale orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor de transport public local și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;
 - g. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
 - h. Să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul de transport public local;
- (2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiază, în condițiile legii, de facilități pentru plata serviciului de transport public local.

Art. 30

Principalele obligații ale utilizatorilor sunt următoarele:

- a) Să dețină legitimații de călătorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege și/sau prin hotărâri ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek;
- b) Să achite costul legitimațiilor de călătorie valabile pentru călătoriile pe care le efectuează, conform tarifelor menționate lizibil pe acestea;
- c) Să achite, în termenele stabilite, contravaloarea serviciului furnizat/prestat pe baza contractelor;
- d) Să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;
- e) Să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori.
- f) Să prezinte agenților constatați și/sau organelor de control, în cazul în care acestea constată săvârșirea unei contravenții, documentele de identificare personală, respectiv buletinul sau cartea de identitate sau alte documente prin care se pot identifica, în caz contrar urmând a se deplasa împreună cu organul de control la autoritățile competente, pentru identificare.

Art. 31

Principalele obligații ale utilizatorilor sunt următoarele:

- a) Să dețină legitimații de călătorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege;

- b) Să achite costul legitimațiilor de călătorie valabile pentru călătoriile pe care le efectuează, conform tarifelor menționate lizibil pe acestea;
- c) Să achite, în termenele stabilite, contravaloarea serviciului furnizat/prestat pe baza contractelor;
- d) Să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;
- e) Să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori.

Capitolul IV – Indicatori de performanță

Art. 32

- (1) Indicatorii de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate sunt următorii:
 - 1. Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație;
 - 2. Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore;
 - 3. Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2;
 - 4. Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație;
 - 5. Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:
 - i. Numărul de reclamații justificate;
 - ii. Numărul de reclamații rezolvate;
 - iii. Numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale;
 - 6. Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;
 - 7. Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători;
 - 8. Despăgubirile plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
 - 9. Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;
 - 10. Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/ transportatorului autorizat.
- (2) În efectuarea serviciului de transport public local se vor respecta indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul Regulament.
- (3) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek poate aproba și alți indicatori de performanță în efectuarea serviciului de transport public local, pe baza unor studii de necesitate și oportunitate în care se va ține seama

de necesitățile comunităților locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și de cerințele reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

- (4) Indicatorii de performanță se stabilesc cu respectarea prevederilor regulamentului-cadru.

Art. 33

- (1) Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate efectuat pe raza unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek sunt prezentați în Anexa nr. 5.
- (2) Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Entitatea Contractantă sunt prezentați în Anexa 5 din Regulament. Aceștia sunt raportați trimestrial de către Operator, până la data de 25 a lunii următoare trimestrului încheiat, și sunt evaluați trimestrial de către Entitatea Contractantă. Rezultatul evaluării indicatorilor este notificat Operatorului în termen de 5 zile de la raportare.
- (3) Nerespectarea indicatorilor de performanță de către Operator duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu Anexa 5 din Regulament.
- (4) În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator, Entitatea Contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de 30 de zile de la notificarea prevăzută la aliniatul 2. Operatorul are obligația implementării acestuia în termen de 2 luni de la primirea acestuia.

Capitolul V – Răspunderi și sancțiuni

Art. 34

- (1) Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală, după caz, în condițiile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, ale Legii nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local, precum și ale actelor normative din domeniul transporturilor rutiere.
- (2) Constituie contravenție în domeniul transportului public local de călători efectuat pe raza unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek dacă nu a fost săvârșită în astfel de condiții încât să constituie infracțiune, potrivit Codului Penal, și se sancționează cu amendă următoarele fapte ale operatorilor de transport/transportatorilor autorizați pentru prestarea serviciului de transport public local:
- i. Utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin contractul de delegare a gestiunii serviciului și caietul de sarcini, cu amendă de la 500 lei la 1.500 lei
 - ii. Nerespectarea condițiilor tarifare stabilite prin hotărârea adunării generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, cu amendă de la 1.500 lei la 2.500 lei;

- iii. Utilizarea altor tipuri de legitimații de călătorie decât a celor stabilite prin contractul de delegare a gestiunii serviciului, cu amendă de la 1000 lei la 2000 lei;
 - iv. Neoprirea în stațiile prevăzute, cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei;
 - v. Nerespectarea prevederilor privind desfășurarea transportului în condiții de siguranță, confort și regularitate, cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei;
 - vi. Nerespectarea condițiilor de salubritate a mijloacelor de transport și a protecției mediului, cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei;
 - vii. Nerespectarea programului de vânzare a titlurilor de călătorie, cu amendă de la 300 lei la 500 lei;
- (3) Constituie contravenție în domeniul transportului public local de călători efectuat pe raza unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, dacă nu a fost săvârșită în astfel de condiții încât să constituie infracțiune, potrivit Codului Penal, și se sancționează cu amendă următoarele fapte săvârșite de călători, persoane fizice care călătoresc cu mijloacele de transport public de persoane:
- i. Călătorii care au un comportament necivilizat, se sancționează cu amendă de la 100 lei la 500 lei;
 - ii. Călătorii care aduc prejudicii mijloacelor de transport, se sancționează cu amendă de la 100 lei la 500 lei.
- (4) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către:
- i. Împuterniciții președintelui Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek pe raza UAT-urilor membre;
 - ii. Împuterniciții primarilor unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek, pe raza administrativ-teritorială care intră în competența acestora.

Art. 35

Dispozițiile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 36

Se instituie o suprataxa de 50 de lei, în funcție de unitatea administrativ teritorială membră a Asociației, care va fi achitată pe loc, pentru utilizatorii care nu respectă obligațiile prevăzute în art. 34 alin. (3) lit. a) și b) din prezentul regulament. În acest caz, organul de control nu va întocmi proces verbal de constatare a contravenției.

Art. 37

Suprataxa astfel instituită se face venit la operatorul de transport/ transportatorul autorizat și va fi folosită pentru acoperirea cheltuielilor de întreținere și funcționare a parcului auto.

Capitolul VI – Dispoziții finale

Art. 38

Prezentul Regulament pentru efectuarea transportului public local intră în vigoare la data atribuirii în gestiune delegată a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, prin încheierea Contractului de delegare al gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek.

Art. 39

Prezentul regulament se completează cu prevederile:

- a) Legii nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local;
- b) O.G. nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Ordinul ANRSC nr. 207/2007 pentru aprobarea regulamentului cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local

Art. 40

Anexele 1, 2, 3, 4 și 5 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

Kovács Imre

OPERATOR,

S.C. URBANA S.A.

Anexa nr. 1 la Regulamentul Serviciului de transport public

Model de imprimat - Format A4 hârtie verde cu fond stema României

(față)

RO

ROMÂNIA

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ

Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek

LICENȚĂ DE TRASEU

SeriaNr. 0000

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate

Prezenta licență de traseu s-a eliberat operatorului de transport rutier:

S.C. URBANA S.A.

Sediul profesional _____, str. _____, nr. _____ județ _____

Valabilă de la data de _____ până la data de _____

Eliberată în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane nr.din data de

Emitent:

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară

Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek

Data eliberării: _____

Semnătura și ștampila

.....

.....

Operatorul de transport rutier poate efectua servicii de transport local de persoane pe traseul menționat pe verso numai cu autovehicule având capacitatea menționată în caietul de sarcini anexat și în conformitate cu acesta.

(verso)

Traseul:

Anexa nr. 2 la Regulamentul Serviciului de transport public

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară

Operatorul de transport rutier

TRANSCOM ZONA ODORHEI-
UDVARHELYSZEK

.....

CAIET DE SARCINI AL LICENȚEI DE TRASEU

Seria Nr.

(Se înscriu seria și numărul licenței de traseu pentru curse regulate)

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate

A. Denumirea traseului

<i>Linia / Lungimea traseului</i>	<i>Nr.de stație</i>	<i>Denumirea stației</i>			
<i>Zilele în care circulă</i>	<i>Intervalul de succedare a curselor</i>	<i>Nr. Mijloacelor de transport</i>	<i>Capacitatea (nr. locuri)</i>	<i>Plecări de la capetele de traseu</i>	
				<i>Prima</i>	<i>Ultima</i>

B. Amenajările și dotările autovehiculului:

.....
.....
.....

Operatorul de transport

.....

**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE
INTERCOMUNITARĂ “TRANSCOM
ZONA ODORHEI-UDVARHELYSZEK”**

.....

(semnătura și ștampila)

(semnătura și ștampila)

Anexa nr.3 la Regulamentul Serviciului de transport public

Lista cu tarife		
Nr. crt.	Explicații	Tarif (lei)
1	Eliberarea licenței de traseu/ copiei conforme după autorizația de transport pentru serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate	100
2	Eliberarea autorizației de transport pentru serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate	100
3	Înlocuirea licenței de traseu/ copiei conforme după autorizația de transport pentru curse regulate ocazionată de schimbarea denumirii operatorului de transport sau a adresei sediului profesional al acestuia	100
4	Înlocuirea autorizației de transport pentru curse regulate ocazionată de schimbare denumirii operatorului de transport sau a adresei sediului profesional al acestuia	100
5	Eliberarea unui duplicat al copiei conforme după autorizația de transport sau al licenței de traseu ocazionată de pierdere, sustragerea sau deteriorarea celei eliberate anterior	100
6	Eliberarea unui duplicat al autorizației de transport ocazionată de pierdere, sustragerea sau deteriorarea celei eliberate anterior	100

Anexa nr. 4 la Regulamentul Serviciului de transport public

C E R E R E (model)

**pentru acordarea Autorizației de Transport / Copiei conforme
pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate**

Către,

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară “Transcom Zona Odorhei-Udvarhelyszek”

Subsemnatul (nume și prenume), în calitate de (persoană desemnată etc.) la (denumirea persoanei juridice), cu sediul în țara, localitatea, str. nr., bl., sc., et., ap., județul, telefon, fax, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J...../...../....., CUI, cont, deschis la Banca, Sucursala,

Vă solicit acordarea AUTORIZAȚIEI DE TRANSPORT / COPIEI CONFORME pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate.

Anexez prezentei următoarele acte:

Cunoscând că declarațiile inexacte sunt pedepsite conform legii, declar pe propria răspundere că datele menționate mai sus sunt adevărate și că toate copiile documentelor depuse în vederea acordării autorizației de transport sunt efectuate după documentele originale deținute.

Data _____

Semnătura (ștampila)

.....

Anexa nr.5 la Regulamentul Serviciului de transport public

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE PERSOANE PRIN CURSE
REGULATE**

N r. C rt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru un trimestru	Parametru			Ponde re criteri u	Valori ale paramet rilor, calculate pe baza raportul ui operator ului	Valori de calcul malus	Incal care majo ra	Retinere din garantia pe trimestru (G) de:
				U.M.	Nivel accept at, fara penaliz ari	Nive l maxi m per mis					Garantie (G)
											1,743,00
0	1		2	4	5	6	7	8	9=8 sau cu 6	10	11=(9/6)*7*G
1	Numar de curse, trasee suspendate din culpa operatorului		(curse, trasee suspendate /total curse, trasee incluse in Programul de Transport) x 100	%	1	5	13,00 %			0	0,00
2	Trasee anulate pentru o perioada de mai mult de 24 de ore		Σ (lungimea traseelor anulate x zile de anulare/lungimea totala a traseeului x 365	%	0,5	1	10,00 %			0	0,00
3	Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctul 1 si 2		Σ(Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctul 1)/Nr total pasageri*100	%	2	5	1,00%			0	0,00
			Σ(Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctul 2)/Nr total pasageri*100	%	2	5	1,00%			0	0,00
			Σ(Numarul de pasageri afectati de situatiile de la punctul 3)/Nr total pasageri*100	%	0,5	1	1,00%			0	0,00
4	Respectarea Planului de Servicii		Numar total mijloace de transport vehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie-	%	5	10	7,00%			0	0,00
			Numar total mijloace de transport vehicule utilizate zilnic)/numar total mijloace de transport vehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie) x 100	%	5	10	3,00%			0	0,00
5	Plange ri de la pasage ri	Plangeri primite	Nr.Plângeri înregistrate referitoare la: a) frecventa b) nerespectarea programului c) confortul calatorilor/curatenie d) comportamentul personalului	Nr. total	5	80	2,00%			0	0,00
		Plangeri fundamentate	Nr. Plangeri fundamentate inregistrate/Total plangeri inregistrate *100 Referitoare la: a) frecventa b) nerespectarea programului c) confortul calatorilor/curatenie d) comportamentul personalului	%. total pe toate criteriile	5	60	3,00%			0	0,00

		Plangeri nerezolvate	Plangeri fundamentate nerezolvate in termen legal/Total plangeri fundamentate*100	% total pe toate criteriile	0,5	1	3,00%			0	0,00
6	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO 3	Numar vehicule care nu respecta normele Euro 3 raportat la numarul de vehicule impus in Programul de transport*100	%	20	30	10,00 %			0	0,00
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Parcul de vehicule cu vechimea vehiculelor mai mare de 10 ani/total parc de vehicule*100	%	75	85	5,00%			0	0,00
		Vehicule cu dotari de accesibilitate si confort (cu podea coborata, aer conditionat, dotari pentru persoane cu dizabilitati)	Numar vehicule cu instalatie de climatizare nefunctionala raportat la numar total de vehicule x 100	%	50	60	5,00%			0	0,00
			Numar vehicule cu instalatie de incalzire nefunctionala raportat la numar total de vehicule x 100	%	3	5	8,00%			0	0,00
8	Penalitati platite		Cuantumul penalitatilor platite de catre operatorul de transport, pentru nerespectarea standardelor de transport de calitate si mediu/Cifra de Afaceri *100	%	0,5	1	4,00%			0	0,00
9	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit	No.	3	5	8,00%			0	0,00
10	Accidente de trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al Operatorului	No.	15	30	8,00%			0	0,00
11	Indicele de Satisfactie a Pasagerilor		NU SE PENALIZEAZA IN PRIMUL AN	No.			0,00%				
					Total ponder e criterii		100.00 %	TOTAL	Incalcari majore	0	
									Retinere trimestriala din garantia anuala		0

ANEXA 15. Resursele umane și protecția socială a angajaților Operatorului

Operatorul va aplica propria sa politică de selecție, calificare, instruire, recalificare, concediere și salarizare, potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, și prevederilor legale în vigoare.

Activitatea de planificare a resurselor umane urmează specificul activității societății și are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională și competențe adecvate pentru cerințele activității.

La data de, operatorul are următoarea structură de personal

Categorie personal	Număr	Observații
Personal administrativ		
Personal direct implicat în activitatea de Transport Public		
Personal pentru alte activități		
TOTAL PERSONAL		

Operatorul se obligă să respecte toate normele naționale și europene referitoare la protecția socială a angajaților, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecție socială luate în cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum și reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuții în siguranța traficului va face periodic subiectul unei examinări psihologice și medicale, potrivit legislației în vigoare.

Personalul Operatorului este pe deplin conștient de obligația sa de a se conforma reglementărilor în vigoare, instrucțiunilor și altor documente din care reies sarcini și responsabilități, precum ședințe, discuții, panouri informative.

Pentru a atinge și menține competența necesară pentru activitățile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica și conduce activități de instruire pentru toate categoriile de angajați ai Operatorului. Cursurile de instruire vor fi ținute în domeniul profesional, al managementului calității și al siguranței la lucru.

ENTITATEA CONTRACTANTĂ,

OPERATOR,

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
“Transcom Zona Odorhei-
Udvarhelyszek”**

S.C. URBANA S.A.

Kovács Imre

ANEXA 16. Estimarea anuală a compensației

An 1	Odorhei	Feliceeni	Satu Mare	Bradesti	Lupeni	Zetea	Dealu	Total
cost/km (lei)	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	
km planificati	68,724.8	25,906.5	6,812.2	17,347.2	45,027.3	27,070.4	31,824.9	222,713.24
total costuri	927,785	349,738	91,965	234,187	607,869	365,450	429,636	3,006,629
profit rezonabil 6.46%*	59,935	22,593	5,941	15,128	39,268	23,608	27,754	194,228
total costuri eligibile	987,720	372,331	97,906	249,315	647,137	389,058	457,391	3,200,857
venituri directe	447,899	151,525	91,500	164,366	244,103	235,843	123,023	1,458,260
alte venituri	0	0	0	0	0	0	0	0
total venituri	447,899	151,525	91,500	164,366	244,103	235,843	123,023	1,458,260
COMPENSATIA	539,821	220,806	6,405	84,949	403,034	153,215	334,368	1,742,597
din care, diferente de tarif	467,280							467,280
din care, compensație efectivă	72,541	220,806	6,405	84,949	403,034	153,215	334,368	1,275,317

An 2	Odorhei	Feliceeni	Satu Mare	Bradesti	Lupeni	Zetea	Dealu	Total
cost/km (lei)	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	
km planificati	68,724.8	25,906.5	6,812.2	17,347.2	45,027.3	27,070.4	31,824.9	222,713.24
total costuri	927,785	349,738	91,965	234,187	607,869	365,450	429,636	3,006,629
profit rezonabil 6.46%*	59,935	22,593	5,941	15,128	39,268	23,608	27,754	194,228
total costuri eligibile	987,720	372,331	97,906	249,315	647,137	389,058	457,391	3,200,857
venituri directe	447,899	151,525	91,500	164,366	244,103	235,843	123,023	1,458,260
alte venituri	0	0	0	0	0	0	0	0
total venituri	447,899	151,525	91,500	164,366	244,103	235,843	123,023	1,458,260
COMPENSATIA	539,821	220,806	6,405	84,949	403,034	153,215	334,368	1,742,597
din care, diferente de tarif	467,280							467,280
din care, compensație efectivă	72,541	220,806	6,405	84,949	403,034	153,215	334,368	1,275,317

An 3	Odorhei	Feliceni	Satu Mare	Bradesti	Lupeni	Zetea	Dealu	Total
cost/km (lei)	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	
km planificati	68,724.8	25,906.5	6,812.2	17,347.2	45,027.3	27,070.4	31,824.9	222,713.24
total costuri	927,785	349,738	91,965	234,187	607,869	365,450	429,636	3,006,629
profit rezonabil 6.46%*	59,935	22,593	5,941	15,128	39,268	23,608	27,754	194,228
total costuri eligibile	987,720	372,331	97,906	249,315	647,137	389,058	457,391	3,200,857
venituri directe	447,899	151,525	91,500	164,366	244,103	235,843	123,023	1,458,260
alte venituri	0	0	0	0	0	0	0	0
total venituri	447,899	151,525	91,500	164,366	244,103	235,843	123,023	1,458,260
COMPENSATIA	539,821	220,806	6,405	84,949	403,034	153,215	334,368	1,742,597
din care, diferente de tarif	467,280							467,280
din care, compensație efectivă	72,541	220,806	6,405	84,949	403,034	153,215	334,368	1,275,317

An 4	Odorhei	Feliceni	Satu Mare	Bradesti	Lupeni	Zetea	Dealu	Total
cost/km (lei)	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	
km planificati	68,724.8	25,906.5	6,812.2	17,347.2	45,027.3	27,070.4	31,824.9	222,713.24
total costuri	927,785	349,738	91,965	234,187	607,869	365,450	429,636	3,006,629
profit rezonabil 6.46%*	59,935	22,593	5,941	15,128	39,268	23,608	27,754	194,228
total costuri eligibile	987,720	372,331	97,906	249,315	647,137	389,058	457,391	3,200,857
venituri directe	447,899	151,525	91,500	164,366	244,103	235,843	123,023	1,458,260
alte venituri	0	0	0	0	0	0	0	0
total venituri	447,899	151,525	91,500	164,366	244,103	235,843	123,023	1,458,260
COMPENSATIA	539,821	220,806	6,405	84,949	403,034	153,215	334,368	1,742,597
din care, diferente de tarif	467,280							467,280
din care, compensație efectivă	72,541	220,806	6,405	84,949	403,034	153,215	334,368	1,275,317

An 5	Odorhei	Feliceeni	Satu Mare	Bradesti	Lupeni	Zetea	Dealul	Total
cost/km (lei)	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	13.50	
km planificati	68,724.8	25,906.5	6,812.2	17,347.2	45,027.3	27,070.4	31,824.9	222,713.24
total costuri	927,785	349,738	91,965	234,187	607,869	365,450	429,636	3,006,629
profit rezonabil 6.46%*	59,935	22,593	5,941	15,128	39,268	23,608	27,754	194,228
total costuri eligibile	987,720	372,331	97,906	249,315	647,137	389,058	457,391	3,200,857
venituri directe	447,899	151,525	91,500	164,366	244,103	235,843	123,023	1,458,260
alte venituri	0	0	0	0	0	0	0	0
total venituri	447,899	151,525	91,500	164,366	244,103	235,843	123,023	1,458,260
COMPENSATIA	539,821	220,806	6,405	84,949	403,034	153,215	334,368	1,742,597
din care, diferente de tarif	467,280							467,280
din care, compensatie efectiva	72,541	220,806	6,405	84,949	403,034	153,215	334,368	1,275,317

Valoare totală contract de delegare	Odorhei	Feliceeni	Satu Mare	Bradesti	Lupeni	Zetea	Dealul	Total
total costuri eligibile	4,938,599	1,861,653	489,528	1,246,575	3,235,685	1,945,292	2,286,953	16,004,285
venituri directe	2,239,493	757,625	457,502	821,830	1,220,517	1,179,217	615,116	7,291,300
alte venituri	0	0	0	0	0	0	0	0
total venituri	2,239,493	757,625	457,502	821,830	1,220,517	1,179,217	615,116	7,291,300
COMPENSATIA	2,699,105	1,104,028	32,026	424,745	2,015,168	766,076	1,671,838	8,712,985
din care, diferente de tarif	2,336,400							2,336,400
din care, compensatie efectiva	362,705	1,104,028	32,026	424,745	2,015,168	766,076	1,671,838	6,376,585

Total Compensatie durată contractuală 8,712,985 lei, din care 2,336,400 lei reprezintă diferențele de tarif.